

GENERAL TERMS AND CONDITIONS of N.A. B.V. (CoC No: 73939722)

In these General Terms and Conditions ("Terms and Conditions") the following terms have the following meanings:

- a. **Contractor/seller:** N.A. B.V., established in (2031 BZ) Haarlem, Mollerusweg 76, hereinafter also referred to as: 'Nikki.Amsterdam';
- b. **Client/buyer:** every natural person or legal entity in the capacity of entrepreneur or consumer, to whom Nikki.Amsterdam supplies or makes available products, or for whom Nikki.Amsterdam provides services, or with whom Nikki.Amsterdam enters into an agreement for the sale or sale of, respectively of an order, or with whom Nikki.Amsterdam is discussing or negotiating the conclusion of an agreement for the sale or sale of, respectively of an order;
- c. **Agreement:** every agreement to (re)sell and/or order that is concluded between Nikki.Amsterdam and the buyer/customer, every change or addition to it, as well as all (legal) acts in preparation and execution of that agreement;
- d. **Products:** in these General Terms and Conditions, "products" means all goods offered by Nikki.Amsterdam to the buyer/customer on the basis of a purchase agreement, in the context of service provision or otherwise.
- e. **Services:** all activities, in whatever form and under whatever name, that are performed by or on behalf of Nikki.Amsterdam in connection with the products or otherwise;
- f. **Order:** every order from the buyer/customer, in whatever form.

2. Applicability

- 2.1 These terms and conditions apply to all offers (and other legal acts) of Nikki.Amsterdam and to all agreements that Nikki.Amsterdam will conclude with the client/buyer.
- 2.2 Nikki.Amsterdam explicitly rejects the applicability of any general condition(s) of client/buyer as an entrepreneur.
- 2.3 Amendments and additions to any provision in the agreement and/or these terms and conditions can only be agreed in writing.
- 2.4 If a change and/or addition as referred to in the previous paragraph is agreed upon, this change and/or addition only applies to the agreement in question.
- 2.5 Accepting an offer or placing an order implies that the client/buyer fully and without reservation accepts the applicability of these conditions.
- 2.6 The provisions of these terms and conditions can only be deviated from in writing, in which case the other provisions remain in full force.

3. Offer, information and conclusion of the contract

- 3.1 All offers are without obligation. Nikki.Amsterdam is only bound by the fact that Nikki.Amsterdam has accepted an instruction/order in writing or has otherwise confirmed it for approval. Nikki.Amsterdam is entitled to refuse orders and/or orders, or to attach certain conditions to the delivery (and/or order), unless explicitly stated otherwise.
- 3.2 If the acceptance by the client/buyer (also on apparently subordinate points) deviates from the offer included in the offer, Nikki.Amsterdam is not bound by it. In that case, the agreement will not be concluded in accordance with this deviating acceptance, unless Nikki.Amsterdam indicates otherwise.
- 3.3 A composite quotation/quotation does not oblige Nikki.Amsterdam to perform part of the order (or a partial delivery) at a corresponding part of the price indicated in the quotation.
- 3.4 If no prior written acceptance of an order (and/or order) has taken place, for example in the case of sale from stock, the (purchase) agreement is concluded because Nikki.Amsterdam fully or partially complies with a request for delivery from the client/buyer, or because Nikki.Amsterdam sends an invoice to a client/buyer who has requested delivery. In that case, the invoice will be deemed to correctly reflect the agreed order and/or activities.

3.5 All statements by Nikki.Amsterdam regarding numbers, sizes, weight and/or other indications of the products and/or services have been made with care, but Nikki.Amsterdam cannot guarantee that there will be no deviations in this respect. Should deviations nevertheless occur with regard to the products (or materials) and/or services supplied, the extra products, materials or services required will be purchased by the customer/purchaser on the same conditions and at the same prices. Too many delivered materials will not be taken back by Nikki.Amsterdam. Any drawings or models shown or provided are only indications of the products and/or services in question. If the client/buyer demonstrates that the products and/or services (and/or acceptance of work) delivered or delivered deviate from Nikki.Amsterdam's specifications or from the drawings or models to such an extent that he can no longer reasonably be obliged to take delivery of them, the client/buyer has the right to dissolve the agreement, but only to the extent that such dissolution is reasonably necessary.

3.6 Pictures, drawings, etc. provided by Nikki.Amsterdam remain its property and may not be copied or reproduced or made available to third parties without its express permission.

4. Obligations of the principal/purchaser

The client/buyer is obliged to provide Nikki.Amsterdam in a timely manner with all information that Nikki.Amsterdam deems necessary for the correct execution of the agreement. The offer is based on the information provided for this purpose by the client/buyer, whereby Nikki.Amsterdam can rely on the accuracy and completeness of this information. The information provided by the client/buyer will serve as the starting point for the conclusion of the agreement. The client/buyer guarantees the accuracy, completeness and reliability of the information provided to Nikki.Amsterdam, even if it originates from third parties.

5. Execution of the contract

If it has been agreed that the agreement will be executed in phases, Nikki.Amsterdam can - if applicable - suspend the execution of those parts that belong to a subsequent phase, or the execution of partial deliveries, until the customer/purchaser has fulfilled his (total) payment obligation towards Nikki.Amsterdam.

6. Terms, delivery and delivery time.

6.1 The terms/delivery times given by Nikki.Amsterdam to the client/buyer in connection with the execution of the agreement are only indicative and should never be regarded as deadlines, not even if they are deadlines.

6.2 If, other than in the case referred to in Article 5, Nikki.Amsterdam cannot execute the agreement within the agreed term, Nikki.Amsterdam will inform the client/buyer as soon as possible of the term within which the agreement can be executed.

6.3 If any term specified by Nikki.Amsterdam is exceeded, Nikki.Amsterdam will only be in default in this respect after the client/buyer has given Nikki.Amsterdam written notice of default and has granted Nikki.Amsterdam a reasonable period in which to still fulfil its obligations towards the client/buyer.

6.4 If goods are available from stock, they will be shipped immediately after the order has been placed.

Nikki.Amsterdam may charge shipping costs for the shipment of ordered items. The delivery of ordered items takes place at the postal address known to Nikki.Amsterdam, which is not of a temporary nature, and is handed over to the natural person ('the customer') who is at the delivery address.

6.5 If the buyer refuses to take delivery or fails to provide information or instructions necessary for the delivery, the items will be stored at the expense and risk of the client/buyer.

6.6 Unless proven otherwise, Nikki.Amsterdam's obligation to deliver will be fulfilled as soon as the items delivered by Nikki.Amsterdam have been offered to the customer once. In the case of delivery at home, the carrier's report, including the refusal of acceptance, serves as full proof of the offer to deliver, subject to proof to the contrary.

6.7 In the event of refusal of the goods offered, return freight and storage costs, as well as the risk of damage to or loss of the refused goods, will be entirely at the expense of the client/buyer, unless the client/buyer legitimately invokes the right to dissolve the purchase or replace the goods.

6.8 A desired delivery date specified by the Principal/Purchaser is only a desired (indicative) delivery date. The actual delivery date may differ from this and will only be final once it has been confirmed by Nikki.Amsterdam.

7. Prices, costs and rates

7.1 Unless the customer/purchaser is a consumer, the prices, costs and rates quoted by Nikki.Amsterdam are exclusive of turnover tax and any other levies imposed by the government. The prices and rates apply to the agreement mentioned in the order confirmation/quotation in accordance with the specifications given and the period(s) indicated.

7.2 Parties can agree on a fixed price when the agreement is concluded. If no fixed price is agreed upon, the price will be determined on the basis of the number of hours actually spent (cost control). The price will then be calculated in accordance with Nikki.Amsterdam's usual hourly rates, valid for the period in which the work is carried out, unless a different hourly rate has been agreed.

7.3 For orders with a term of more than three (3) months, the costs owed by the client/buyer will be charged periodically (monthly).

7.4 Nikki.Amsterdam has the right at all times to charge the customer/purchaser for all cost-increasing factors that have arisen after the quotation has been issued or the agreement has been concluded. If the client/buyer is a consumer, the consumer has the right to dissolve the agreement if Nikki.Amsterdam wishes to increase the (cost) price within three (3) months after the agreement has been concluded.

7.5 In the event of a price increase in the fixed fee or hourly rate of more than 10%, each client/buyer is entitled to dissolve the agreement. The client/buyer is not entitled to dissolve the agreement if the power to increase the fixed fee or hourly rate arises from a power under the Act.

7.6 Nikki.Amsterdam will inform the client/buyer in writing of the intention to increase the fixed fee or hourly rate. Nikki.Amsterdam will specify the scope of the increase, as well as the date on which the price increase will take effect.

7.7 If the client/buyer does not wish to accept the increase in the fixed fee or hourly rate of more than 10%, as announced by Nikki.Amsterdam, the client/buyer is entitled to dissolve the agreement within fourteen (14) days of the said notification by the date on which the price or rate adjustment would take effect, as stated in the notification from Nikki.Amsterdam.

8. Warranty

8.1 Nikki.Amsterdam does not offer a more extensive guarantee on delivered items than the guarantee (terms and conditions) of the manufacturer of these items, without, however, affecting the rights of the client/buyer arising from mandatory legal provisions.

8.2 However, Nikki.Amsterdam is never responsible for the ultimate suitability of the items for the (every) individual application by the client/buyer, nor for any advice with regard to the use or application of the items.

8.3 The client/buyer is obliged to inspect the delivered goods immediately upon receipt. If it turns out that the delivered item is incorrect, faulty or incomplete, the client/buyer (before proceeding to return it to Nikki.Amsterdam) must immediately report these defects in writing to Nikki.Amsterdam. Any defects or incorrectly delivered goods must and can be reported to Nikki.Amsterdam in writing by the client/buyer, who is an entrepreneur, no later than eight (8) days after delivery. Any defects or incorrectly delivered goods must and can be reported to Nikki.Amsterdam in writing by the client/buyer, being a consumer, no later than two (2) months after delivery. The items must be returned in their original packaging (including accessories and associated documentation) and in a new condition. Commissioning after detection of defects, damage caused after detection of defects, as well as encumbrance and/or reselling after detection of defects, will render this right to complain and return completely null and void.

8.4 If complaints from the client/buyer are found to be justified by Nikki.Amsterdam, Nikki.Amsterdam will, at its discretion, either replace the delivered items free of charge or make a written arrangement with the client/buyer about the compensation, on the understanding that Nikki.Amsterdam's liability is limited in accordance with the provisions of Article 14.

8.5 This guarantee does not apply: A) if and as long as the client/buyer is in default vis-à-vis Nikki.Amsterdam; B) the client/purchaser has repaired and/or processed the delivered items himself or has had them repaired and/or edited by third parties; C) the delivered items have been exposed to abnormal circumstances or have otherwise been handled carelessly or in conflict with Nikki's instructions.) the defect is wholly or partly the result of regulations that the government has set or will set with regard to the nature or the quality of the materials used.

8.6 Nikki.Amsterdam is not responsible for damage resulting from the use of accessories other than those supplied by Nikki.Amsterdam (such as chargers, etc.).

9. Force majeure

9.1 In the event of permanent force majeure, Nikki.Amsterdam is entitled to dissolve the agreement with the client/buyer by means of a written statement without judicial intervention. In this respect, Nikki.Amsterdam is not liable to the client/buyer for any damage suffered by the client/buyer, of any nature or extent whatsoever.

9.2 In the event of temporary force majeure, Nikki.Amsterdam is entitled to extend the periods within which the agreement must be performed by the period during which the temporary impediment applies. If this impediment lasts longer than six months, the client/buyer can demand (partial) dissolution of the agreement, without the client/buyer being entitled to compensation, without prejudice to the (payment) obligations of the client/buyer with regard to the part of the agreement already executed by Nikki.Amsterdam.

9.3 If Nikki.Amsterdam has already partially fulfilled its obligations at the start of the force majeure or can only partially fulfil its obligations, Nikki.Amsterdam is entitled to separately invoice the part of the agreement already performed or to be performed.

10. Retention of title

10.1 The ownership of the products, notwithstanding the actual completion or completion, will only be transferred to the ordering party/purchaser after the latter has paid in full all that he owes or will owe to Nikki.Amsterdam on the basis of the agreement and/or these terms and conditions, including the purchase/contract price, any surcharges, interest, taxes and costs owed in accordance with these terms and conditions or the agreement, as well as on the basis of any work performed or to be performed pursuant to such an agreement.

10.2 Any amount that is received from the client/buyer will first be used to pay any advances that Nikki.Amsterdam may have on client/buyer with regard to which Nikki.Amsterdam has not made a retention of title in paragraph 1. Thereafter, any amount received from the client/buyer will first be used to pay any interest and costs due as referred to in Article 12(3) and (4).

10.3 Before the ownership of the products has been transferred to the client/buyer, the client/buyer is not entitled to rent out the products to third parties or to give them for use, to pledge them to third parties, or to encumber them in any other way for the benefit of third parties. The client/buyer, being the entrepreneur, is only entitled to sell or (deliver) the products of which Nikki.Amsterdam is the owner to third parties, insofar as this is necessary in the context of the client/buyer's normal business activities.

10.4 The client/buyer is obliged to store the products delivered subject to retention of title carefully and as recognizable property of Nikki.Amsterdam and to insure them against risks such as fire, explosion, damage and theft. At Nikki.Amsterdam's first request, the client/buyer will assign all rights to the insurers involved in this respect to Nikki.Amsterdam.

10.5 If and as long as Nikki.Amsterdam is the owner of the products, the client/buyer will immediately inform Nikki.Amsterdam in writing when any part of the products has been lost or damaged, or the products are seized and/or (any part of) the products is otherwise claimed. Furthermore, the client/buyer Nikki.Amsterdam will inform Nikki.Amsterdam of his first request for information about the location of the products of which Nikki.Amsterdam is the owner.

10.6 In the event of attachment, (provisional) suspension of payment or bankruptcy, the client/buyer will immediately point out the (property) rights of Nikki.Amsterdam to the seizing bailiff, the administrator or the trustee.

11. Payment and security

11.1 Payment by the client/buyer, as entrepreneur, must be made within seven (7) days of the invoice date in the manner indicated by Nikki.Amsterdam in the offer, unless otherwise agreed in writing. All payment terms are to be regarded as deadlines, unless explicitly agreed otherwise in writing. Any right of set-off of the client/buyer, being the Entrepreneur, for whatever reason and for whatever reason, is expressly excluded.

11.2 Objections to invoices sent by Nikki.Amsterdam to the client/buyer, being the entrepreneur, do not suspend the latter's payment obligation.

11.3 If the client/buyer does not pay, does not pay on time or does not pay in full, he will owe statutory interest on the outstanding invoice amount without prior notice of default in his capacity as a consumer and statutory commercial interest in his capacity as an entrepreneur, whereby a part of a month will be counted as a whole month.

11.4 If the client/buyer is in default of (timely) compliance with its obligations, extrajudicial collection costs will be calculated in accordance with the 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012' (Decree on compensation for extrajudicial collection costs 2012), without prejudice to Nikki.Amsterdam's other rights, such as the right to compensation or compliance.

12. Advertisements/complaints

12.1 Complaints about the work carried out or the products delivered must be reported to Nikki.Amsterdam in writing by registered letter within eight (8) days after discovery by the client/purchaser in his capacity as an entrepreneur. This period of eight (8) days after discovery will be extended to two (2) calendar months for the customer/purchaser. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the shortcoming(s), so that Nikki.Amsterdam is able to respond adequately.

12.2 Complaints regarding the execution of the agreement by Nikki.Amsterdam never entitle the client/buyer, being an entrepreneur, to suspend his payment obligations towards Nikki.Amsterdam.

12.3 If Nikki.Amsterdam deems a complaint to be well-founded, Nikki.Amsterdam is entitled to re-perform the agreement in question, or to otherwise resolve the complaints (or have them resolved).

12.4 The client/buyer - as an entrepreneur - is obliged if he is of the opinion that Nikki.Amsterdam did not perform the agreement on time, in full or properly, this immediately in accordance with the provisions of paragraph 1, by registered letter to Nikki. The Customer is obliged to notify Amsterdam and to make the claims based thereon legally enforceable by means of a summons within twelve (12) months after the date of the aforementioned notification, or within twelve (12) months after that notification should have been made, in the absence of which all his rights and claims in this respect will lapse upon expiry of the term referred to above.

13. Assembly and commissioning

13.1 The purchase prices do not include the costs of assembly, commissioning and after-sales service, unless agreed otherwise.

13.2 If Nikki.Amsterdam has committed itself to the assembly and commissioning of the products sold and delivered, it will only accept liability with regard to the operation of those products, if...:

a. assembly and commissioning takes place in accordance with his instructions, whereby he has the right to charge a technician with the management of the work. Travel costs and costs for accommodation, food and the like for the mechanic are for the account of the client/buyer.

b. the circumstances (in the broadest sense of the word) at the location where the assembly and commissioning is to take place do not have a disruptive effect and foundations, walls, walls and the like on which and/or to which the products are to be erected or applied have been correctly applied, executed and/or repaired prior to the commencement of the work. The performance of all additional work, such as for example (but not limited to) the offering of the products to be processed or the organisation of the assembly (location), shall be for the account of the Principal/Purchaser. Furthermore, the client/buyer must provide the necessary assistance at his expense in the form of manpower and auxiliary materials.

13.3 If, as a result of circumstances beyond the control of Nikki.Amsterdam, the mechanic cannot proceed with the assembly and commissioning on a regular basis, the resulting costs will be borne by the instructor/purchaser.

14. Liability

14.1 Nikki.Amsterdam is only liable for damage suffered by the client/buyer, being an entrepreneur, insofar as this damage is covered by Nikki.Amsterdam's liability insurance.

14.2 Nikki.Amsterdam is not liable for any damage suffered by the client/buyer, being an entrepreneur, (or third parties) damage suffered or to be suffered, of whatever nature and/or extent, in connection with or ensuing from the execution of the agreement, including damage to items belonging to the client/buyer or third parties, as well as indirect damage, including, for example, trading loss, consequential damage, loss of profit, lost savings and damage due to business interruption, unless there is an intentional act or omission or equivalent gross negligence on the part of Nikki.Amsterdam.

14.3 Nikki.Amsterdam is never liable towards the client/buyer, being an entrepreneur, for damage and/or costs, of whatever nature and/or scope, that are in any way related to or result from acts, omissions, errors and/or the quality of the delivered work of third parties, that Nikki.Amsterdam has engaged in the performance of the

agreement, unless that damage was also caused by an intentional act or omission or equivalent gross negligence on the part of Nikki.Amsterdam.

14.4 If and to the extent that, despite the provisions of the aforementioned paragraphs, Nikki.Amsterdam appears to have any liability towards the client/buyer in any capacity and/or on any account whatsoever, this liability is limited to a maximum of the invoice amount (excluding turnover tax) that has been charged to the client/buyer for the materials supplied/performed work in which the cause of the damage lies with a maximum of € 2,500. The above is subject to exception in the event of intent or equivalent gross negligence on the part of Nikki.Amsterda. A series of related claims/events will be considered as one claim/event.

14.5 Insofar as, in a given case, the Principal/Purchaser has not yet been invoiced, the aforementioned text should read "invoice amount" as the agreed fixed price or customary rate that would be charged to the ordering party/purchaser for the work performed, in which the cause of the damage lies.

14.6 The client/buyer indemnifies Nikki.Amsterdam against all claims from third parties relating to damage in connection with the agreements executed by Nikki.Amsterdam, unless it is legally established that these claims are the result of an intentional act or equivalent gross negligence on the part of Nikki.Amsterdam, and the client/buyer also demonstrates that he is not at fault in this respect.

15. Suspension and dissolution

15.1 If the client/buyer fails to properly fulfil one or more of his obligations (including payment obligations) to Nikki.Amsterdam on time, Nikki.Amsterdam is entitled - without prejudice to all other rights accruing to Nikki.Amsterdam - to suspend the fulfilment of his obligations to the client/buyer until the client/buyer has fully fulfilled his obligations to Nikki.Amsterdam.

15.2 In addition to all its other rights, Nikki.Amsterdam has the right to dissolve the agreement concluded with the client/buyer by means of a written extrajudicial statement, without prior notice of default or judicial intervention being required:

- in the event of permanent force majeure as referred to in Article 9 of these general provisions;
- (provisional) suspension of payments is granted to the client/buyer, the bankruptcy of the giver/purchaser is applied for or the client/buyer itself applies for bankruptcy, the client/buyer offers its creditors a (private) settlement or (for this purpose) convenes a meeting of creditors or if the application of the Debt Restructuring of Natural Persons Act is requested or granted with regard to the client/buyer;
- The business of the client/purchaser, being an entrepreneur, will be liquidated and/or the business activities of the client/purchaser will actually be discontinued or relocated to a location outside the Netherlands.

16. Privacy

16.1 Nikki.Amsterdam respects the privacy of online visitors to its website and is the sole owner of the information obtained via this website, unless otherwise indicated. Nikki.Amsterdam will not sell, share or rent this information to third parties in any other way than as stated in this privacy statement.

16.2 Information from which the identity of an online visitor to the Nikki.Amsterdam website can be derived is provided voluntarily by the visitor. This information can be used within Nikki.Amsterdam (and all its subsidiaries and brands) for the purpose of making visits to the website as simple and enjoyable as possible. In addition, this information may be used for analysis and for providing information about the product portfolio of Nikki.Amsterdam. The visitor expressly consents to this. Nikki.Amsterdam is entitled to disclose information about a visitor in special cases when there is reason to believe that the disclosure of that information is necessary to identify, contact or bring legal proceedings against someone who, intentionally or unintentionally, prejudices or damages the rights or property of Nikki.Amsterdam, other users of its website or others who may suffer damage as a result. Nikki.Amsterdam is entitled to release information about users if Nikki.Amsterdam believes in good faith that this is required by law.

16.3 Nikki.Amsterdam collects non-personal information about our online visitors in order to determine the total number of visitors to the website, as well as the type of Internet browser and operating system used. Personal data can be deleted at the request of the online visitor, insofar as this does not require any disproportionate effort or costs on the part of Nikki.Amsterdam.

17. Intellectual property rights / confidentiality

17.1 Unless expressly agreed otherwise in writing, all copyrights and all other intellectual and industrial property rights relating to the items or services delivered by Nikki.Amsterdam, such as trademark rights, design rights, patent rights, sui generis database rights, etc., are vested exclusively in Nikki.Amsterdam and/or its suppliers.

17.2 The parties undertake to take sufficient measures to ensure confidentiality with regard to each other's confidential data that come to their knowledge during the performance of the agreement.

17.3 The Nikki.Amsterdam website is protected by copyright. The website is intended for personal use or (internal) use by its customers, whereby it is not permitted to reproduce the website and its content other than by downloading and viewing it on a single computer, and/or printing a single hardcopy. Without prior written permission from Nikki.Amsterdam, it is not permitted to reproduce, forward or make available on a network this website and its contents in any other way.

18. Conversion

If and to the extent that on the basis of reasonableness and fairness or the unreasonably onerous nature of any of the provisions in these general terms and conditions cannot be invoked, then the content and purport of that provision will be accorded a meaning as similar as possible, so that it can be invoked.

19. Partial nullity

Should any provision of these general terms and conditions not be applicable or be contrary to public order or the law, then only the provision in question will be regarded as not written, but the other general terms and conditions will remain in full force and effect.

20. Other provisions

20.1 All legal relationships between Nikki.Amsterdam and the client/buyer, including offers and fertes of Nikki.Amsterdam, are exclusively governed by Dutch law.

20.2 All disputes arising from or related to the legal relationship between Nikki.Amsterdam and client/buyer, to which these general terms and conditions apply, will exclusively be submitted to the competent court in the district in which Nikki.Amsterdam has its registered office and in which the activities have been carried out, unless provisions of imperative law prescribe otherwise.

20.3 If the delivery location is not accessible to a 15 m long truck/trailer combination, the buyer/customer must ask in advance for special transport to be arranged at extra cost. If the buyer/customer has not reported this in advance, Nikki.Amsterdam can cancel the order (cancel) and charge the costs incurred to the buyer/customer. The load will be unloaded via the truck-trailer combination, trying to unload as close as possible to the desired delivery location, if feasible and justified.

20.4 If the buyer/customer is not present on the agreed delivery date, the (extra) costs incurred will be borne by the buyer/customer. If the buyer/customer wishes to change the delivery date, this can be done free of charge until one (1) day in advance.

20.5 In the event of cancellation of the order, the order amount minus administration costs will be refunded to the account of the buyer/customer, unless agreed otherwise.

20.6 If the client/buyer wishes to cancel (cancel) the delivery of products or services, this can only be done in writing by registered mail and - unless Nikki.Amsterdam decides not to do so - the following costs will be charged:

- up to thirty (30) days prior to commencement of the delivery forty-five percent (45%) of the invoice amount;
 - from thirty (30) to twenty-one (21) days prior to commencement of the delivery sixty percent (60%) of the invoice amount;
 - from twenty-one (21) days to fourteen (14) days prior to commencement of the delivery eighty-five percent (85%) of the invoice amount;
 - from fourteen (14) days to seven (7) days prior to commencement of the delivery ninety percent (90%) of the total invoice amount,
 - seven (7) days before the start of the delivery or later one hundred percent (100%) of the invoice amount.
- 20.7 It is not permitted to offer the products of Nikki.Amsterdam via platforms such as Ebay, Bol.com, Amazon, etc. unless this has been agreed in writing with Nikki.Amsterdam.

ALGEMENE VOORWAARDEN van N.A. B.V. (KvK-nr.:73939722)

In deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtnemer/verkoper:** N.A. B.V., gevestigd te (2031 BZ) Haarlem, Mollerusweg 76, hierna ook genoemd: ‘Nikki.Amsterdam’;
- b. **Opdrachtgever/koper:** iedere natuurlijke of rechtspersoon in hoedanigheid van ondernemer of consument, aan wie Nikki.Amsterdam producten levert of ter beschikking stelt, dan wel ten behoeve van wie Nikki.Amsterdam diensten verricht, dan wel met wie Nikki.Amsterdam een overeenkomst aangaat tot (ver)koop, respectievelijk van opdracht, of met wie Nikki.Amsterdam in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst tot (ver)koop, respectievelijk van opdracht;
- c. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of opdracht die tussen Nikki.Amsterdam en koper/opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d. **Producten:** onder “producten” worden in deze algemene voorwaarden verstaan alle goederen welke door Nikki.Amsterdam aan koper/opdrachtgever worden aangeboden op grond van een koopovereenkomst, in het kader van dienstverlening of anderszins.
- e. **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die door of namens Nikki.Amsterdam in verband met de producten of anderszins worden verricht;
- f. **Order:** iedere opdracht van koper/opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (en overige rechtshandelingen) van Nikki.Amsterdam en op alle overeenkomsten die door Nikki.Amsterdam met opdrachtgever/koper zullen worden gesloten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van opdrachtgever/koper in hoedanigheid van ondernemer wordt door Nikki.Amsterdam uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.5 Het accepteren van een aanbod dan wel het doen van een bestelling houdt in dat opdrachtgever/koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- 2.6 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

3. Aanbod, informatie en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Nikki.Amsterdam is eerst gebonden, doordat Nikki.Amsterdam een opdracht/bestelling schriftelijk heeft aanvaard of anderszins voor akkoord heeft bevestigd. Nikki.Amsterdam is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering (en/of opdracht) te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever/koper (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Nikki.Amsterdam daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nikki.Amsterdam anders aangeeft.
- 3.3 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Nikki.Amsterdam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht (c.q. een gedeeltelijke levering) tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- 3.4 Indien geen voorafgaande schriftelijke aanvaarding van een bestelling (en/of opdracht) heeft plaatsgevonden, bij voorbeeld bij verkoop uit de voorraad, komt de (koop)overeenkomst tot stand doordat Nikki.Amsterdam geheel of gedeeltelijk voldoet aan een verzoek tot levering van de opdrachtgever/koper, dan wel doordat Nikki.Amsterdam aan een om levering verzocht hebbende opdrachtgever/koper een factuur zendt. De factuur wordt alsdan geacht de overeengekomen bestelling c.q. werkzaamheden correct weer te geven.
- 3.5 Alle opgaven door Nikki.Amsterdam van getallen, maten, gewicht en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan, maar Nikki.Amsterdam kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Mochten ten aanzien van de geleverde producten (of

materialen) en/of diensten zich toch afwijkingen voordoen, dan zullen de extra benodigde producten, materialen of diensten tegen dezelfde condities en prijzen door opdrachtgever/koper worden afgenomen. Teveel geleverde materialen worden niet door Nikki.Amsterdam teruggenomen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en/of diensten. Wanneer opdrachtgever/koper aantoonbaar dat de (af)geleverde producten en/of diensten (en/of aanneming van werk) zodanig afwijken van de opgaven van Nikki.Amsterdam of van de tekeningen of modellen, dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft opdrachtgever/koper het recht om de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3.6 Door de Nikki.Amsterdam verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter beschikking worden gesteld.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever/koper

De opdrachtgever/koper is gehouden Nikki.Amsterdam tijdig alle informatie te verstrekken, welke Nikki.Amsterdam naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever/koper verstrekte informatie, waarbij Nikki.Amsterdam mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever/koper verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever/koper staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Nikki.Amsterdam verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5. Uitvoering van de overeenkomst

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Nikki.Amsterdam – indien zulks van toepassing is - de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, c.q. de uitvoering van deeleveringen, opschorten totdat de opdrachtgever/koper aan zijn (totale) betalingsverplichting jegens Nikki.Amsterdam heeft voldaan.

6. Termijnen, levering en levertijd.

6.1 De door Nikki.Amsterdam in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever/ koper opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

6.2 Indien, buiten het in artikel 5 bedoelde geval, de uitvoering van de overeenkomst door Nikki.Amsterdam niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Nikki.Amsterdam de opdrachtgever/koper zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst wel kan worden uitgevoerd.

6.3 Indien enige door Nikki.Amsterdam opgegeven termijn wordt overschreden, is Nikki.Amsterdam ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever/koper, Nikki.Amsterdam schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Nikki.Amsterdam een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever/koper te voldoen.

6.4 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan Nikki.Amsterdam verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij Nikki.Amsterdam bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon ('de afnemer') die zich op het afleveradres bevindt.

6.5 Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper.

6.6 Aan de leveringsplicht van Nikki.Amsterdam zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan, zodra de door Nikki.Amsterdam geleverde zaken één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

6.7 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de opdrachtgever/koper, tenzij de opdrachtgever/koper op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

6.8 Een door de opdrachtgever/koper opgegeven gewenste leverdatum is enkel een gewenste (indicatieve) leverdatum. De daadwerkelijke leverdatum kan hiervan afwijken en is pas definitief wanneer deze bevestigd is door Nikki.Amsterdam.

7. Prijzen, kosten en tarieven

7.1 Tenzij de opdrachtgever/koper een consument is, zijn de door Nikki.Amsterdam opgegeven prijzen, kosten en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Nikki.Amsterdam, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie (3) maanden zullen de door de opdrachtgever/koper verschuldigde kosten periodiek (maandelijks) in rekening worden gebracht.

7.4 Nikki.Amsterdam heeft te allen tijde het recht alle kostprijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever/koper in rekening te brengen. Indien opdrachtgever/koper een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de (kost)prijsverhoging door Nikki.Amsterdam wordt gewenst binnen drie (3) maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

7.5 Elke opdrachtgever/koper is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever/koper is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.

7.6 Nikki.Amsterdam zal de opdrachtgever/koper schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Nikki.Amsterdam zal daarbij de omvang van de verhoging, alsmede de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan, vermelden.

7.7 Indien de opdrachtgever/koper de door Nikki.Amsterdam kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever/koper gerechtigd binnen veertien (14) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van Nikki.Amsterdam genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8. Garantie

8.1 Nikki.Amsterdam biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de opdrachtgever/koper voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

8.2 Nikki.Amsterdam is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor de (elke) individuele toepassing door de opdrachtgever/koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de zaken.

8.3 De opdrachtgever/koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de opdrachtgever/koper (alvorens over te gaan tot terugzending aan Nikki.Amsterdam) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Nikki.Amsterdam. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen door de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, uiterlijk tot maximaal acht (8) dagen na levering aan Nikki.Amsterdam schriftelijk worden gemeld. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen door de opdrachtgever/koper, zijnde consument, uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na levering aan Nikki.Amsterdam schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, alsmede bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

8.4 Indien klachten van de opdrachtgever/koper door Nikki.Amsterdam gegrond worden bevonden, zal Nikki.Amsterdam naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de opdrachtgever/koper een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Nikki.Amsterdam is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.

8.5 Deze garantie geldt niet: A) indien en zolang de opdrachtgever/koper jegens Nikki.Amsterdam in gebreke is; B) de opdrachtgever/koper de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken; C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Nikki.Amsterdam en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

8.6 Nikki.Amsterdam is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het gebruik van andere toebehoren dan die door Nikki.Amsterdam zijn geleverd (zoals bijv. opladers etc).

9. Overmacht

9.1 In geval van blijvende overmacht is Nikki.Amsterdam gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever/koper door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Nikki.Amsterdam is ter zake jegens de opdrachtgever/koper niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever/koper geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

9.2 In geval van tijdelijke overmacht is Nikki.Amsterdam gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt.

Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever/koper (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever/koper recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever/koper ter zake van het reeds door Nikki.Amsterdam uitgevoerde deel van de overeenkomst.

9.3 Indien Nikki.Amsterdam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Nikki.Amsterdam bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten, deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering, pas over op de opdrachtgever/koper nadat deze al hetgeen hij op grond van de overeenkomst en/of deze voorwaarden aan Nikki.Amsterdam verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koop/aanneemsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede op grond van eventuele krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

10.2 Ieder bedrag dat van opdrachtgever/koper wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Nikki.Amsterdam op opdrachtgever/koper mocht hebben ten aanzien van welke Nikki.Amsterdam in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt.

Daarna zal ieder bedrag dat van opdrachtgever/koper wordt ontvangen, allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 12, leden 3 en 4.

10.3 Voordat de eigendom van de producten op opdrachtgever/koper is overgegaan, is opdrachtgever/koper niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

Opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, is slechts gerechtigd de producten, waarvan Nikki.Amsterdam eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van opdrachtgever/koper zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

10.4 De opdrachtgever/koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Nikki.Amsterdam te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Nikki.Amsterdam zal opdrachtgever/koper alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Nikki.Amsterdam.

10.5 Indien en zolang Nikki.Amsterdam eigenaar van de producten is, zal opdrachtgever/koper Nikki.Amsterdam onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten.

Voorts zal opdrachtgever/koper Nikki.Amsterdam op Nikki.Amsterdam zijn eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan Nikki.Amsterdam eigenaar is, zich bevinden.

10.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever/koper

onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms) rechten van Nikki.Amsterdam.

11. Betaling en zekerheid

11.1 Betaling door de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, dient binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te geschieden op de door Nikki.Amsterdam op de offerte aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Bezwaren tegen de door Nikki.Amsterdam aan opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.

11.3 Indien de opdrachtgever/koper niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

11.4 Indien de opdrachtgever/koper in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen worden buitengerechtelijke incassokosten conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012' berekend, onverminderd de aan Nikki.Amsterdam overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

12. Reclames/klachten

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of de geleverde producten dienen door de opdrachtgever/koper in de hoedanigheid van ondernemer binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Nikki.Amsterdam. Deze termijn van acht (8) dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever/koper zijnde consument verlengd tot twee (2) kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Nikki.Amsterdam in staat is adequaat te reageren.

12.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Nikki.Amsterdam geven de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Nikki.Amsterdam op te schorten.

12.3 Indien Nikki.Amsterdam een klacht gegrond acht, is Nikki.Amsterdam gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

12.4 Opdrachtgever/koper - zijnde ondernemer - is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Nikki.Amsterdam de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Nikki.Amsterdam kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen twaalf (12) maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen twaalf (12) maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

13. Montage en inwerkingstelling

13.1 In de koopprijzen zijn kosten van montage en inwerkingstelling en aftersales-service niet berekend, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Heeft Nikki.Amsterdam zich tot montage en inwerkingstelling van de verkochte en geleverde producten verplicht, dan aanvaardt hij slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die producten, indien:

a. montage en inwerkingstelling geschiedt volgens zijn aanwijzing, waarbij hij het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, voeding en dergelijke voor de monteur zijn voor rekening van de opdrachtgever/koper.

b. de omstandigheden (in de ruimste zin des woords) ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moeten geschieden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamentele muren, wanden en dergelijke, waarop en/of waaraan de producten moeten worden opgesteld of aangebracht voor de aanvang der werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd. Voor rekening van de opdrachtgever/koper is het verrichten van alle bijkomende werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) het aanbieden van de te verwerken producten of het organiseren

van de opbouw(locatie). Voorts dient de opdrachtgever/koper voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen.

13.3 Indien de monteur ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Nikki.Amsterdam, niet regelmatig met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de opdrachtgever/koper.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Nikki.Amsterdam is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Nikki.Amsterdam.

14.2 Nikki.Amsterdam is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer,

(of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever/koper of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolg- schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Nikki.Amsterdam.

14.3 Nikki.Amsterdam is jegens de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeiende uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Nikki.Amsterdam bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Nikki.Amsterdam.

14.4 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Nikki.Amsterdam enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever/koper in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever/koper in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,-. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Nikki.Amsterdam. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

14.5 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever/koper is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de opdrachtgever/koper in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

14.6 De opdrachtgever/koper vrijwaart Nikki.Amsterdam voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Nikki.Amsterdam uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Nikki.Amsterdam en de opdrachtgever/koper bovendien aantoonbaar is dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

15. Opschorting en ontbinding

15.1 Indien de opdrachtgever/koper één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Nikki.Amsterdam, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Nikki.Amsterdam gerechtigd – onverminderd alle overige aan Nikki.Amsterdam toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever/koper op te schorten totdat de opdrachtgever/koper alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Nikki.Amsterdam is nagekomen.

15.2 Nikki.Amsterdam heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever/koper gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 9 van deze algemene bepalingen;
- aan de opdrachtgever/koper (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever/koper wordt aangevraagd of de opdrachtgever/koper zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever/koper aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever/koper toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;

- de onderneming van de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever/koper feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

16. Privacy

16.1 Nikki.Amsterdam respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door Nikki.Amsterdam niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

16.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van Nikki.Amsterdam kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen Nikki.Amsterdam (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan de website zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van Nikki.Amsterdam. De bezoeker geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. Nikki.Amsterdam is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of het eigendom van Nikki.Amsterdam, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Nikki.Amsterdam is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer Nikki.Amsterdam te goeder trouw van mening is dat de wet dit vereist.

16.3 Nikki.Amsterdam verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze onlinebezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor Nikki.Amsterdam geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

17. Intellectuele eigendomsrechten/geheimhouding

17.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Nikki.Amsterdam geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Nikki.Amsterdam en/of haar leveranciers.

17.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

17.3 De website van Nikki.Amsterdam geniet auteursrechtelijke bescherming. De website is bestemd voor eigen gebruik of (intern) gebruik door haar klanten, waarbij het niet is toegestaan de website en haar inhoud te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer, en/of het printen van een enkele hardcopy. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Nikki.Amsterdam is het niet toegestaan deze website en haar inhoud op andere wijze te verveelvoudigen, door te zenden of beschikbaar te stellen op een netwerk.

18. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

19. Partiële nietigheid

Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

20. Overige bepalingen

20.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Nikki.Amsterdam en opdrachtgever/koper, daaronder begrepen aanbiedingen en of-ertes van Nikki.Amsterdam is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Nikki.Amsterdam en opdrachtgever/koper, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de

vestiging van Nikki.Amsterdam gelegen is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

20.3 Indien de afleverlocatie niet toegankelijk is voor een vrachtwagen-oplegger-combinatie van 15 m lang, moet de koper/opdrachtgever van tevoren vragen om bijzonder transport, tegen extra kosten te regelen. Indien de koper/opdrachtgever dat niet van tevoren heeft gemeld, kan Nikki.Amsterdam de bestelling annuleren (opzeggen) en de gemaakte kosten doorbelasten aan de koper/opdrachtgever. De lading wordt gelost langs de vrachtwagen-oplegger-combinatie, daarbij wordt geprobeerd zo dichtbij mogelijk op de gewenste afleverlocatie te lossen, mits haalbaar en verantwoord.

20.4 Indien koper/opdrachtgever niet aanwezig is op de overeengekomen afleverdatum, dan zijn de gemaakte (extra) kosten voor de rekening van de koper/opdrachtgever. Indien de koper/opdrachtgever de afleverdatum wil veranderen, kan dit kosteloos tot één (1) dag van tevoren.

20.5 Bij annuleren (opzeggen) van de order wordt het orderbedrag minus administratiekosten op de rekening van koper/opdrachtgever teruggestort, tenzij anders is overeengekomen.

20.6 Indien de opdrachtgever/koper de levering van producten of diensten wenst te annuleren (opzeggen), is dat alléén schriftelijk per aangetekende post mogelijk en zijn daaraan – tenzij Nikki.Amsterdam daarvan afziet - de volgende kosten verbonden:

- tot dertig (30) dagen vóór aanvang van de levering vijfenveertig procent (45%) van het factuurbedrag;
- van dertig (30) tot eenentwintig (21) dagen vóór aanvang van de levering zestig procent (60%) van het factuurbedrag;
- van eenentwintig (21) dagen tot veertien (14) dagen vóór aanvang van de levering vijfentachtig procent (85%) van het factuurbedrag;
- van veertien (14) dagen tot zeven (7) dagen vóór aanvang de levering negentig procent (90%) van het totaal factuurbedrag,
- zeven (7) dagen vóór aanvang van de levering of later honderd procent (100%) van het factuurbedrag.

20.7 Het is de wederverkope niet toegestaan de producten van Nikki.Amsterdam aan te bieden via platforms als Ebay, Bol.com, Amazon ed. tenzij dit met Nikki.Amsterdam schriftelijk is overeengekomen.

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") gelten folgende Definitionen:

- a. Auftragnehmer/Verkäufer: N.A. B.V., (2031 BZ) Haarlem, Mollerusweg 76, im Folgenden auch "Nikki.Amsterdam" genannt;
- b. Kunde/Käufer: jede natürliche oder juristische Person in der Eigenschaft eines Unternehmers oder Verbrauchers, an die Nikki.Amsterdam Produkte liefert oder zur Verfügung stellt, oder für die Nikki.Amsterdam Dienstleistungen erbringt oder mit denen Nikki.Amsterdam schließt eine Vereinbarung über den (Weiter-)Verkauf bzw. aus einer Bestellung ab, oder mit dem Nikki.Amsterdam über den Abschluss einer Vereinbarung über den (Weiter-)Verkauf bzw. aus einer Bestellung diskutiert oder verhandelt;
- c. Vereinbarung: jede zwischen Nikki.Amsterdam und Nikki.Amsterdam abgeschlossene Vereinbarung über den (Weiter-)Verkauf und/oder Auftrag.
- d. Produkte" in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind alle Waren, die Nikki.Amsterdam dem Käufer/Kunden auf der Grundlage eines Kaufvertrags, im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen oder anderweitig anbietet.
- e. Dienstleistungen: alle Aktivitäten, in welcher Form und unter welchem Namen, die von oder im Namen von Nikki.Amsterdam im Zusammenhang mit den Produkten oder anderweitig ausgeführt werden;
- f. Bestellung: jede Bestellung des Käufers/Kunden, in welcher Form auch immer.

2. Anwendbarkeit

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote (und sonstigen Rechtsakte) von Nikki.Amsterdam und für alle Vereinbarungen, die Nikki.Amsterdam mit dem Kunden/Käufer schließt. 2.2 Nikki.Amsterdam lehnt die Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden/Käufers als Unternehmer ausdrücklich ab.

2.3 Änderungen und Ergänzungen einer Bestimmung des Vertrages und/oder dieser Bedingungen können nur schriftlich vereinbart werden. 2.4 Wird eine Änderung und/oder Ergänzung im Sinne des vorherigen Absatzes vereinbart, so gilt diese Änderung und/oder Ergänzung nur für die betreffende Vereinbarung.

2.5 Die Annahme eines Angebots oder die Erteilung einer Bestellung setzt voraus, dass der Kunde/Käufer die Geltung dieser Bedingungen vollständig und vorbehaltlos akzeptiert. 2.6 Von den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur schriftlich abgewichen werden; in diesem Fall bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.

3. Angebot, Informationen und Vertragsabschluss

3.1 Alle Angebote sind freibleibend. Nikki.Amsterdam ist nur an die Tatsache gebunden, dass Nikki.Amsterdam eine Weisung/Bestellung schriftlich angenommen oder anderweitig zur Genehmigung bestätigt hat. Nikki.Amsterdam ist berechtigt, Bestellungen und/oder Bestellungen abzulehnen oder bestimmte Bedingungen an die Lieferung (und/oder Bestellung) zu knüpfen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

3.2 Weicht die Annahme durch den Kunden/Käufer (auch bei scheinbar untergeordneten Punkten) von dem im Angebot enthaltenen Angebot ab, ist Nikki.Amsterdam daran nicht gebunden. In diesem Fall wird der Vertrag nicht in Übereinstimmung mit dieser abweichenden Annahme geschlossen, es sei denn, Nikki.Amsterdam weist auf etwas anderes hin. 3.3 Ein zusammengesetztes Angebot verpflichtet Nikki.Amsterdam nicht, einen Teil des Auftrags (oder eine Teillieferung) zu einem entsprechenden Teil des im Angebot angegebenen Preises auszuführen.

3.4 Wenn keine vorherige schriftliche Annahme einer Bestellung (und/oder Bestellung) erfolgt ist, z.B. beim Verkauf ab Lager, kommt der (Kauf-)Vertrag zustande, weil Nikki.Amsterdam einer Lieferaufforderung des Kunden/Käufers ganz oder teilweise nachkommt, oder weil Nikki.Amsterdam eine Rechnung an einen Kunden/Käufer schickt, der die Lieferung angefordert hat. In diesem Fall gilt die Rechnung als korrekt und spiegelt den vereinbarten Auftrag und/oder die vereinbarten Tätigkeiten wider.

3.5 Alle Angaben von Nikki.Amsterdam zu Anzahl, Größe, Gewicht und/oder anderen Angaben zu den Produkten und/oder Dienstleistungen wurden mit Sorgfalt gemacht, aber Nikki.Amsterdam kann nicht garantieren, dass es diesbezüglich keine Abweichungen gibt. In Bezug auf die gelieferten Produkte (oder Dienstleistungen) kann Nikki.Amsterdam nicht garantieren, dass keine Abweichungen auftreten. Materialien und / oder Dienstleistungen noch Abweichungen auftreten, dann sind die zusätzlich benötigten Produkte, Materialien oder Dienstleistungen zu gleichen Konditionen und Preisen durch den Kunden/Käufer....weggenommen. Zu viele gelieferte Materialien werden von Nikki.Amsterdam nicht

zurückgenommen. Angezeigt oder beige stellte Zeichnungen oder Modelle nur Anhaltspunkte für die betreffenden Produkte sind, und/oder Dienstleistungen. Wenn der Kunde/Käufer nachweist, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen (geliefert oder anderweitig) bereitgestellt wurden (und/oder) (z.B. die Abnahme von Arbeiten) so von den Spezifikationen von Nikki.Amsterdam oder von den Zeichnungen abweichen oder dass er nicht mehr vernünftigerweise verpflichtet werden kann, sie abzunehmen, hat die das Recht des Kunden/Käufers, den Vertrag aufzulösen, jedoch nur insoweit, als dieser Auflösung ist vernünftigerweise notwendig.

3.6 Von Nikki.Amsterdam zur Verfügung gestellte Bilder, Zeichnungen und dergleichen bleiben ihr Eigentum und dürfen ohne seine ausdrückliche Genehmigung nicht kopiert oder reproduziert werden. Dritten zur Verfügung gestellt werden.

4. Verpflichtungen des Auftraggebers/Käufers

Der Kunde/Käufer ist verpflichtet, Nikki.Amsterdam rechtzeitig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die Nikki.Amsterdam für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages für erforderlich hält. Das Angebot basiert auf den zu diesem Zweck vom Kunden/Käufer zur Verfügung gestellten Informationen, wobei Nikki.Amsterdam auf die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen vertrauen kann. Die Informationen, die von der Auftraggeber/Besteller zur Verfügung gestellten Informationen dienen als Ausgangspunkt für den Abschluss des Vertrages. Der Auftraggeber/Käufer garantiert die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der bereitgestellten Informationen. Informationen, die Nikki.Amsterdam zur Verfügung gestellt werden, auch wenn sie von Dritten stammen.

5. Ausführung des Vertrages

Wenn vereinbart wurde, dass die Vereinbarung in Phasen ausgeführt wird, kann Nikki.Amsterdam - gegebenenfalls - die Umsetzung derjenigen Teile, die zu einer späteren Phase gehören, oder gegebenenfalls die Ausführung von Teillieferungen, bis der Auftraggeber/Besteller seine (Gesamt-)Lieferung erhalten hat. Zahlungsverpflichtung gegenüber Nikki.Amsterdam.

6. Bedingungen, Lieferung und Lieferzeit.

6.1 Im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages wird Nikki.Amsterdam dem Kunden folgende Informationen zur Verfügung stellen Die vom Kunden/Käufer angegebenen Fristen und Lieferzeiten sind nur Richtwerte und sollten niemals als feste Fristen angesehen werden, auch nicht, wenn sie sich auf Fristen beziehen.

6.2 Wenn zusätzlich zu dem in Artikel 5 genannten Fall die Erfüllung der Vereinbarung durch Nikki.Amsterdam kann nicht innerhalb der vereinbarten Frist stattfinden, Nikki.Amsterdam hat keinen Anspruch auf eine Entschädigung. der Kunde/Käufer so schnell wie möglich, um die Frist festzulegen, innerhalb derer die Vereinbarung ausgeführt werden kann.

6.3 Bei Überschreitung einer von Nikki.Amsterdam festgelegten Frist haftet Nikki.Amsterdam nicht für Verluste oder Schäden. in diesem Zusammenhang, nachdem der Kunde/Käufer Nikki.Amsterdam schriftlich in Verzug gesetzt hat und Nikki.Amsterdam eine angemessene Frist eingeräumt hat, um seinen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden/Käufer noch nachzukommen.

6.4 Sind Waren ab Lager verfügbar, werden sie sofort nach Auftragserteilung versandt. Nikki.Amsterdam kann Versandkosten für den Versand der bestellten Artikel berechnen. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt an die Nikki.Amsterdam bekannte Postanschrift, die nicht vorübergehender Natur ist, und wird an die natürliche Person ("der Kunde") übergeben, die an der Lieferadresse erreichbar ist. ist.

6.5 Verweigert der Käufer die Annahme der Lieferung oder gibt er nicht die für die Lieferung erforderlichen Informationen oder Anweisungen, so lagern die Gegenstände auf Kosten und Gefahr des Kunden/Käufers.

6.6 Vorbehaltlich des Gegenbeweises wird die Lieferpflicht von Nikki.Amsterdam erfüllt, sobald die Ware geliefert wurde. Nikki.Amsterdam wurden die von Nikki.Amsterdam gelieferten Artikel einmalig dem Kunden angeboten. Bei Lieferung zu Hause dient der Bericht des Spediteurs einschließlich der Verweigerung der Annahme als vollständiger Nachweis des Lieferangebots, sofern nicht anders bewiesen.

6.7 Im Falle der Ablehnung der angebotenen Ware gehen die Rücksende-, Fracht- und Lagerkosten sowie das Risiko der Beschädigung oder des Verlusts der abgelehnten Ware vollständig zu Lasten des Kunden/Käufers, es sei denn, der Kunde/Käufer macht von dem Recht Gebrauch, den Kauf aufzulösen oder die Ware zu ersetzen.

6.8 Ein vom Kunden/Käufer vorgegebener Wunschliefertermin ist nur ein Wunschliefertermin. (indikatives) Lieferdatum. Der tatsächliche Liefertermin kann davon abweichen und ist erst nach Bestätigung durch Nikki.Amsterdam endgültig.

7. Preise, Kosten und Tarife

7.1 Sofern der Kunde/Käufer kein Verbraucher ist, verstehen sich die von Nikki.Amsterdam genannten Preise, Kosten und Tarife ausschließlich Umsatzsteuer und anderer staatlicher Abgaben. Die Preise und Tarife gelten für den in der Auftragsbestätigung/dem Angebot genannten Vertrag gemäß den angegebenen Spezifikationen und dem/den angegebenen Zeitraum(en).

7.2 Die Parteien können bei Vertragsabschluss einen Festpreis vereinbaren. Ist kein Festpreis vereinbart, wird der Preis auf der Grundlage der tatsächlich geleisteten Stunden ermittelt (Kostenkontrolle). Der Preis wird dann nach den üblichen Stundensätzen von Nikki.Amsterdam berechnet, die für den Zeitraum, in dem die Arbeiten ausgeführt werden, gelten, sofern kein anderer Stundensatz vereinbart wurde.

7.3 Bei Aufträgen mit einer Laufzeit von mehr als drei (3) Monaten werden die dem Kunden/Käufer zustehenden Kosten periodisch (monatlich) in Rechnung gestellt.

7.4 Nikki.Amsterdam ist jederzeit berechtigt, dem Kunden/Besteller alle kostensteigernden Faktoren in Rechnung zu stellen, die nach Abgabe des Angebots oder Abschluss des Vertrages entstanden sind. Ist der Kunde/Käufer ein Verbraucher, hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag aufzulösen, wenn Nikki.Amsterdam den (Kosten-)Preis innerhalb von drei (3) Monaten nach Abschluss des Vertrages erhöhen will.

7.5 Im Falle einer Preiserhöhung des Festhonorars oder des Stundensatzes um mehr als 10% ist jeder Kunde/Käufer berechtigt, den Vertrag aufzulösen. Der Kunde/Käufer ist nicht berechtigt, den Vertrag aufzulösen, wenn die Befugnis zur Erhöhung des Festpreises oder des Stundensatzes aus einer Befugnis nach dem Gesetz resultiert.

7.6 Nikki.Amsterdam wird den Kunden/Käufer schriftlich über die Absicht informieren, das Fixum oder den Stundensatz zu erhöhen. Nikki.Amsterdam wird den Umfang der Erhöhung sowie das Datum, an dem die Preiserhöhung wirksam wird, festlegen. 7.7 Wenn der Kunde/Käufer die von Nikki.Amsterdam angekündigte Erhöhung des Festhonorars oder des Stundensatzes um mehr als 10% nicht akzeptieren möchte, ist der Kunde/Käufer berechtigt, den Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dieser Mitteilung bis zu dem Datum aufzulösen, an dem die Preis- oder Tarifierfassung wirksam würde, wie in der Mitteilung von Nikki.Amsterdam angegeben.

8. Gewährleistung

8.1 Nikki.Amsterdam bietet keine weitergehende Garantie auf gelieferte Gegenstände als die Garantie (AGB) des Herstellers dieser Gegenstände, ohne jedoch die Rechte des Kunden/Käufers aus zwingenden gesetzlichen Bestimmungen zu beeinträchtigen.

8.2 Nikki.Amsterdam ist jedoch niemals verantwortlich für die endgültige Eignung der Artikel für die (jede) individuelle Anwendung durch den Kunden/Käufer oder für eine Beratung in Bezug auf die Verwendung oder Anwendung der Artikel.

8.3 Der Auftraggeber/Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen. Stellt sich heraus, dass der gelieferte Gegenstand fehlerhaft, fehlerhaft oder unvollständig ist, muss der Kunde/Käufer (bevor er ihn an Nikki.Amsterdam zurückschickt) diese Mängel unverzüglich schriftlich an Nikki.Amsterdam melden. Mängel oder falsch gelieferte Waren müssen und können vom Kunden/Käufer, der Unternehmer ist, spätestens acht (8) Tage nach Lieferung schriftlich bei Nikki.Amsterdam gemeldet werden. Mängel oder falsch gelieferte Waren müssen und können vom Kunden/Käufer als Verbraucher spätestens zwei (2) Monate nach Lieferung schriftlich an Nikki.Amsterdam gemeldet werden. Die Artikel müssen in der Originalverpackung (einschließlich Zubehör und dazugehöriger Unterlagen) und in neuwertigem Zustand zurückgegeben werden. Die Inbetriebnahme nach Feststellung von Mängeln, Schäden nach Feststellung von Mängeln sowie Belastungen und/oder Weiterverkäufe nach Feststellung von Mängeln führen dazu, dass dieses Reklamationsrecht erlischt und die Rücksendung vollständig entfällt.

8.4 Werden Beanstandungen des Kunden/Käufers von Nikki.Amsterdam als berechtigt erachtet, wird Nikki.Amsterdam nach eigenem Ermessen entweder die gelieferten Gegenstände kostenlos ersetzen oder eine schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden/Käufer über die Entschädigung treffen, mit der Maßgabe, dass die Haftung von Nikki.Amsterdam gemäß den Bestimmungen von Artikel 14 begrenzt ist.

8.5 Diese Garantie gilt nicht: A) wenn und solange der Kunde/Käufer gegenüber Nikki.Amsterdam in Verzug ist; B) der Kunde/Käufer die gelieferten Gegenstände selbst repariert und/oder bearbeitet oder von Dritten reparieren und/oder bearbeiten lässt; C) die gelieferten Gegenstände außergewöhnlichen Umständen ausgesetzt waren oder anderweitig fahrlässig oder entgegen den Anweisungen von Nikki behandelt wurden. D) der Mangel ganz oder teilweise das Ergebnis von Vorschriften ist, die die Regierung in Bezug auf die Art oder die Qualität der verwendeten Materialien erlassen hat oder erlassen wird.

8.6 Nikki.Amsterdam ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Verwendung von anderem als dem von Nikki.Amsterdam gelieferten Zubehör (z.B. Ladegeräte usw.) entstehen.

9. Höhere Gewalt

9.1 Im Falle dauerhafter höherer Gewalt ist Nikki.Amsterdam berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden/Käufer durch eine schriftliche Erklärung ohne gerichtliche Intervention aufzulösen. In diesem Zusammenhang haftet Nikki.Amsterdam dem Kunden/Käufer gegenüber nicht für Schäden, die dem Kunden/Käufer entstehen, gleich welcher Art und welchen Umfangs.

9.2 Im Falle vorübergehender höherer Gewalt ist Nikki.Amsterdam berechtigt, die Fristen, innerhalb derer der Vertrag erfüllt werden muss, um den Zeitraum zu verlängern, in dem die vorübergehende Behinderung gilt. Dauert diese Behinderung länger als sechs Monate, kann der Kunde/Käufer die (Teil-)Auflösung des Vertrages verlangen, ohne dass der Kunde/Käufer Anspruch auf Entschädigung hat, unbeschadet der (Zahlungs-)Verpflichtungen des Kunden/Käufers in Bezug auf den bereits von Nikki.Amsterdam ausgeführten Teil des Vertrages.

9.3 Wenn Nikki.Amsterdam seine Verpflichtungen zu Beginn der höheren Gewalt bereits teilweise erfüllt hat oder nur teilweise erfüllen kann, ist Nikki.Amsterdam berechtigt, den bereits erbrachten oder noch zu erfüllenden Teil des Vertrages gesondert in Rechnung zu stellen.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 Das Eigentum an den Produkten geht ungeachtet der tatsächlichen Fertigstellung oder Fertigstellung erst dann auf den Auftraggeber/Käufer über, wenn dieser alles, was er Nikki.Amsterdam aufgrund der Vereinbarung und/oder dieser Bedingungen schuldet oder schuldet, einschließlich des Kauf-/Vertragspreises, etwaiger Zuschläge, Zinsen, Steuern und Kosten, die gemäß diesen Bedingungen oder der Vereinbarung geschuldet werden, sowie aufgrund von Arbeiten, die aufgrund einer solchen Vereinbarung ausgeführt oder noch auszuführen sind, vollständig bezahlt hat.

10.2 Jeder vom Kunden/Käufer erhaltene Betrag wird zunächst zur Zahlung von Vorschüssen verwendet, die Nikki.Amsterdam auf den Kunden/Käufer hat, für die Nikki.Amsterdam keinen Eigentumsvorbehalt in Absatz 1 gemacht hat. Danach wird jeder vom Kunden/Käufer erhaltene Betrag zunächst zur Zahlung der in Artikel 12 Absätze 3 und 4 genannten Zinsen und Kosten verwendet.

10.3 Vor Übergang des Eigentums an den Produkten auf den Kunden/Käufer ist der Kunde/Käufer nicht berechtigt, die Produkte an Dritte zu vermieten oder zur Nutzung zu überlassen, an Dritte zu verpfänden oder anderweitig zugunsten Dritter zu belasten. Der Kunde/Käufer als Unternehmer ist nur berechtigt, die Produkte, deren Eigentümer Nikki.Amsterdam ist, an Dritte zu verkaufen oder zu liefern, soweit dies im Rahmen der normalen Geschäftstätigkeit des Kunden/Käufers erforderlich ist.

10.4 Der Kunde/Käufer ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte sorgfältig und als erkennbares Eigentum von Nikki.Amsterdam zu lagern und gegen Gefahren wie Feuer, Explosion, Beschädigung und Diebstahl zu versichern. Auf erstes Anfordern von Nikki.Amsterdam überträgt der Kunde/Käufer alle diesbezüglichen Rechte an die beteiligten Versicherer an Nikki.Amsterdam.

10.5 Wenn und solange Nikki.Amsterdam Eigentümer der Produkte ist, wird der Kunde/Käufer Folgendes tun Nikki.Amsterdam unverzüglich schriftlich, wenn ein Teil der Produkte verloren gegangen ist oder beschädigt wurde, oder die Produkte beschlagnahmt werden und/oder (ein Teil davon) die Produkte anderweitig beansprucht werden. Darüber hinaus wird der Kunde/Käufer Nikki.Amsterdam Nikki.Amsterdam auf erste Anfrage von Nikki.Amsterdam über den Standort der Produkte informieren, deren Eigentümer Nikki.Amsterdam ist.

10.6 Im Falle einer Pfändung, (vorläufigen) Zahlungseinstellung oder eines Konkurses wird der Kunde/Käufer den beschlagnahmenden Gerichtsvollzieher, den Verwalter oder den Treuhänder unverzüglich auf die (Eigentums-)rechte von Nikki.Amsterdam hinzuweisen.

11. Zahlung und Sicherheit

11.1 Die Zahlung durch den Kunden/Käufer als Unternehmer hat innerhalb von sieben (7) Tagen nach Rechnungsdatum in der von Nikki.Amsterdam im Angebot angegebenen Weise zu erfolgen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Alle Zahlungsbedingungen gelten als Fristen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Ein Aufrechnungsrecht des Kunden/Käufers, des Unternehmers, aus welchem Grund auch immer und aus welchem Grund auch immer, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.2 Einwände gegen Rechnungen, die von Nikki.Amsterdam an den Kunden/Käufer als Unternehmer geschickt werden, setzen dessen Zahlungsverpflichtung nicht aus.

11.3 Zahlt der Auftraggeber/Käufer nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in voller Höhe, schuldet er ohne vorherige Inverzugsetzung als Verbraucher gesetzliche Zinsen auf den ausstehenden Rechnungsbetrag und gesetzliche kaufmännische Zinsen in seiner Eigenschaft als Unternehmer, wobei ein Teil eines Monats als ganzer Monat gilt.

11.4 Befindet sich der Kunde/Käufer in Verzug mit der (rechtzeitigen) Erfüllung seiner Verpflichtungen, werden die außergerichtlichen Inkassokosten nach dem Besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten 2012 berechnet, unbeschadet der sonstigen Rechte von Nikki Amsterdam, wie z.B. des Rechts auf Schadenersatz oder Compliance.

12. Anzeigen/Beschwerden

12.1 Reklamationen über die ausgeführten Arbeiten oder die gelieferten Produkte sind Nikki.Amsterdam innerhalb von acht (8) Tagen nach Entdeckung durch den Kunden/Käufer in seiner Eigenschaft als Unternehmer schriftlich per Einschreiben mitzuteilen. Diese Frist von acht (8) Tagen nach der Entdeckung wird für den Kunden/Besteller auf zwei (2) Kalendermonate verlängert. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst detaillierte Beschreibung der Mängel enthalten, damit Nikki.Amsterdam angemessen reagieren kann.

12.2 Beschwerden über die Ausführung des Vertrages durch Nikki.Amsterdam berechtigen den Kunden/Käufer, der Unternehmer ist, niemals, seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber Nikki.Amsterdam auszusetzen.

12.3 Wenn Nikki.Amsterdam eine Beschwerde für begründet hält, ist Nikki.Amsterdam berechtigt, den betreffenden Vertrag erneut zu erfüllen oder die Beschwerden anderweitig zu lösen (oder lösen zu lassen).

12.4 Der Kunde/Käufer ist - als Unternehmer - verpflichtet, wenn er der Ansicht ist oder bleibt, dass Nikki.Amsterdam den Vertrag nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder nicht ordnungsgemäß ausgeführt hat, Nikki.Amsterdam dies schriftlich per Einschreiben gemäß Absatz 1 mitzuteilen und die darauf beruhenden Ansprüche innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Datum der oben genannten Mitteilung oder innerhalb von zwölf (12) Monaten nach der Mitteilung geltend zu machen, dies gerichtlich durch eine Vorladung durchzusetzen.

13. Montage und Inbetriebnahme

13.1 Die Kaufpreise beinhalten nicht die Kosten für Montage, Inbetriebnahme und Kundendienst, sofern nicht anders vereinbart.

13.2 Hat sich Nikki.Amsterdam zur Montage und Inbetriebnahme der verkauften und gelieferten Produkte verpflichtet, übernimmt sie nur dann eine Haftung für den Betrieb dieser Produkte, wenn.....:

a. Die Montage und Inbetriebnahme erfolgt nach seinen Anweisungen, wobei er das Recht hat, einen Techniker mit der Leitung der Arbeiten zu beauftragen. Reisekosten und Kosten für Unterkunft, Verpflegung usw. für den Monteur gehen zu Lasten des Kunden/Käufers. b. Die Umstände (im weitesten Sinne des Wortes) am Ort, an dem die Montage und Inbetriebnahme stattfinden soll, haben keine ungünstigen Auswirkungen und Fundamente, Wände, Wände, Wände usw., auf denen bzw. auf denen die Produkte aufgestellt oder angebracht werden sollen, müssen vor Beginn der Arbeiten korrekt angebracht, ausgeführt und/oder repariert werden. Die Durchführung aller zusätzlichen Arbeiten, wie z.B. (aber nicht beschränkt auf) das Anbieten der zu verarbeitenden oder zu organisierenden Produkte, geht zu Lasten des Auftraggebers/Käufers der Struktur (Standort). Darüber hinaus hat der Auftraggeber/Käufer auf eigene Kosten die erforderliche Unterstützung in Form von Arbeitskräften und Hilfsmitteln zu leisten.

13.3 Kann der Mechaniker aufgrund von Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs von Nikki.Amsterdam liegen, nicht regelmäßig mit der Montage und Inbetriebnahme fortfahren, gehen die daraus resultierenden Kosten zu Lasten des Auftraggebers/Bestellers.

14. Haftung

14.1 Nikki.Amsterdam haftet nur für Schäden, die dem Kunden/Käufer als Unternehmer entstehen, soweit diese Schäden durch die Haftpflichtversicherung von Nikki.Amsterdam gedeckt sind.

14.2 Nikki.Amsterdam haftet nicht für Schäden, die dem Kunden/Käufer, der Unternehmer (oder Dritten) jeglicher Art und/oder jeglichen Umfangs im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages ist oder daraus entsteht, einschließlich Schäden an Gegenständen, die dem Kunden/Käufer oder Dritten gehören, sowie indirekte Schäden, einschließlich beispielsweise entgangener Gewinne, Folgeschäden, entgangener Gewinne, entgangener Gewinne, entgangener Einsparungen und Schäden durch Betriebsunterbrechung, es sei denn, Nikki.Amsterdam hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

14.3 Nikki.Amsterdam haftet gegenüber dem Kunden/Käufer, der Unternehmer ist, niemals für Schäden und/oder Kosten, gleich welcher Art und/oder welchen Umfangs, die in irgendeiner Weise mit Handlungen, Unterlassungen, Fehlern und/oder der Qualität der gelieferten Arbeit Dritter zusammenhängen oder darauf zurückzuführen sind, dass Nikki.Amsterdam sich an der Erfüllung des Vertrages beteiligt hat, es sei denn, dass der Schaden auch durch eine vorsätzliche Handlung oder Unterlassung oder gleichwertige grobe Fahrlässigkeit seitens Nikki.Amsterdam verursacht wurde.

14.4 Wenn und soweit Nikki.Amsterdam trotz der Bestimmungen der vorgenannten Absätze eine Haftung gegenüber dem Kunden/Käufer in irgendeiner Eigenschaft und/oder aus irgendeinem Grund zu haben scheint, ist diese Haftung auf einen Höchstbetrag des Rechnungsbetrages (ohne Umsatzsteuer) beschränkt, der dem Kunden/Käufer für die gelieferten/erfüllten Arbeiten in Rechnung gestellt wurde, bei denen die Ursache des Schadens bei maximal 2.500 € liegt. Dies gilt vorbehaltlich einer Ausnahme bei Vorsatz oder gleichwertiger grober Fahrlässigkeit von Nikki.Amsterda. Eine Reihe von zusammenhängenden Ansprüchen/Ereignissen wird als ein Anspruch/Ereignis betrachtet.

14.5 Soweit dem Auftraggeber/Besteller im Einzelfall noch keine Rechnung gestellt wurde, sollte der vorgenannte Text "Rechnungsbetrag" als den vereinbarten Festpreis oder üblichen Satz lauten, der dem Auftraggeber/Besteller für die erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt würde, in dem die Ursache des Schadens liegt.

14.6 Der Kunde/Käufer stellt Nikki.Amsterdam von allen Ansprüchen Dritter in Bezug auf Schäden in folgenden Fällen frei

Der Kunde haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch den von Nikki.Amsterdam abgeschlossenen Vertrag entstanden sind, es sei denn, es wurde gesetzlich festgestellt, dass diese Ansprüche auf eine vorsätzliche Handlung oder Unterlassung oder gleichwertige grobe Fahrlässigkeit von Nikki.Amsterdam zurückzuführen sind, und der Kunde/Käufer weist auch nach, dass er diesbezüglich überhaupt kein Verschulden trifft.

15. Aussetzung und Auflösung

15.1 Wenn der Kunde/Käufer eine oder mehrere seiner Verpflichtungen (einschließlich Zahlungsverpflichtungen) gegenüber Nikki.Amsterdam nicht rechtzeitig erfüllt, ist Nikki.Amsterdam - unbeschadet aller anderen Rechte von Nikki.Amsterdam - berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber dem Kunden/Käufer auszusetzen, bis der Kunde/Käufer seine Verpflichtungen gegenüber Nikki.Amsterdam vollständig erfüllt hat.

15.2 Nikki.Amsterdam ist neben allen anderen Rechten berechtigt, den mit dem Kunden/Käufer abgeschlossenen Vertrag durch eine schriftliche außergerichtliche Erklärung aufzulösen, ohne dass eine vorherige Inverzugsetzung oder gerichtliche Intervention erforderlich ist: - im Falle dauerhafter höherer Gewalt im Sinne von Artikel 9 dieser allgemeinen Bestimmungen;

- (vorläufige) Zahlungseinstellung an den Kunden/Käufer gewährt wird, der Konkurs des Gebers/Käufers beantragt wird oder der Kunde/Käufer selbst den Konkurs beantragt, der Kunde/Käufer seinen Gläubigern einen (privaten) Vergleich anbietet oder (zu diesem Zweck) eine Gläubigerversammlung einberuft oder wenn die Anwendung des Gesetzes zur Restrukturierung der Nachlassplanung natürlicher Personen in Bezug auf den Kunden/Käufer beantragt oder gewährt wird;

- Die Geschäftstätigkeit des Kunden/Käufers als Unternehmer wird aufgelöst und/oder die Geschäftstätigkeit des Kunden/Käufers wird tatsächlich eingestellt oder an einen Standort außerhalb der Niederlande verlagert.

16. Datenschutz

16.1 Nikki.Amsterdam respektiert die Privatsphäre der Online-Besucher seiner Website und ist alleiniger Eigentümer der über diese Website erhaltenen Informationen, sofern nicht anders angegeben. Nikki.Amsterdam wird diese Informationen nicht an Dritte verkaufen, weitergeben oder vermieten, außer wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

16.2 Informationen, aus denen sich die Identität eines Online-Besuchers der Nikki.Amsterdam-Website ableiten lässt, werden vom Besucher freiwillig zur Verfügung gestellt. Diese Informationen können innerhalb von Nikki.Amsterdam (und allen seinen Tochtergesellschaften und Marken) verwendet werden, um den Besuch der Website so einfach und angenehm wie möglich zu gestalten. Darüber hinaus können diese Informationen zur Analyse und zur Bereitstellung von Informationen über das Produktportfolio von Nikki.Amsterdam verwendet werden. Der Besucher stimmt dem ausdrücklich zu. Nikki.Amsterdam ist berechtigt, Informationen über einen Besucher in besonderen Fällen offenzulegen, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass die Offenlegung dieser Informationen notwendig ist, um jemanden zu identifizieren, zu kontaktieren oder gerichtlich zu belangen, der absichtlich oder unabsichtlich die Rechte oder das Eigentum von Nikki.Amsterdam, anderen Nutzern seiner Website oder anderen, die dadurch Schaden erleiden könnten, beeinträchtigt oder beschädigt. Nikki.Amsterdam ist berechtigt, Informationen über Benutzer freizugeben, wenn Nikki.Amsterdam in gutem Glauben davon ausgeht, dass dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

16.3 Nikki.Amsterdam sammelt nicht-personenbezogene Daten über unsere Online-Besucher, um die Gesamtzahl der Besucher der Website sowie die Art des verwendeten Internetbrowsers und des Betriebssystems zu ermitteln. Auf Wunsch des Online-Besuchers können personenbezogene Daten gelöscht werden, sofern dies keinen unverhältnismäßigen Aufwand oder Kosten seitens Nikki.Amsterdam erfordert.

17. Rechte an geistigem Eigentum / vertraulichkeit

17.1 Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, stehen alle Urheberrechte und alle anderen geistigen und gewerblichen Schutzrechte an den von Nikki.Amsterdam gelieferten Waren oder Dienstleistungen, wie Markenrechte, Designrechte, Patentrechte, sui generis-Datenbankrechte usw. ausschließlich Nikki.Amsterdam und/oder seinen Lieferanten zu.

17.2 Die Parteien verpflichten sich, ausreichende Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit der vertraulichen Daten der anderen Partei zu gewährleisten, von denen sie während der Ausführung des Vertrages Kenntnis erlangen.

17.3 Die Nikki Amsterdam Website ist urheberrechtlich geschützt. Die Website ist für den persönlichen oder (internen) Gebrauch durch ihre Kunden bestimmt und es ist nicht gestattet, die Website und ihren Inhalt zu reproduzieren, außer durch Herunterladen und Anzeigen auf einem einzelnen Computer und/oder Drucken einer einzelnen Papierversion. Sie dürfen diese Website oder ihren Inhalt ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Nikki Amsterdam nicht reproduzieren, verteilen oder anderweitig in einem Netzwerk zur Verfügung stellen.

18. Konvertierung

Wenn und soweit aufgrund von Angemessenheit und Fairness oder der unangemessenen Belastbarkeit einer der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geltend gemacht werden kann, wird dem Inhalt und Zweck dieser Bestimmung eine möglichst ähnliche Bedeutung beigemessen, so dass sie geltend gemacht werden kann.

19. Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anwendbar sein oder gegen die öffentliche Ordnung oder das Gesetz verstoßen, so gilt nur die betreffende Bestimmung als nicht schriftlich, die übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben jedoch in vollem Umfang in Kraft.

20. Sonstige Rückstellungen

20.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Nikki.Amsterdam und dem Kunden/Käufer, einschließlich der Angebote und Inertisierungen von Nikki.Amsterdam, gilt ausschließlich niederländisches Recht.

20.2 Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Rechtsverhältnis zwischen Nikki.Amsterdam und dem Kunden/Käufer, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, werden ausschließlich dem zuständigen Gericht in dem Bezirk, in dem sich der Kunde befindet, vorgelegt.

Nikki.Amsterdams Büro und Ort, an dem die Tätigkeiten auf der Grundlage von, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben, durchgeführt wurden.

20.3 Ist der Lieferort für eine 15 m lange LKW/Anhänger-Kombination nicht zugänglich, muss der Käufer/Kunde vorab verlangen, dass gegen Aufpreis ein Sondertransport organisiert wird. Wenn der Käufer/Kunde dies nicht im Voraus gemeldet hat, kann Nikki.Amsterdam die Bestellung stornieren (stornieren) und die entstandenen Kosten dem Käufer/Kunden in Rechnung stellen. Die Ladung wird über die Sattelzugmaschine entladen und versucht, so nah wie möglich am gewünschten Lieferort zu entladen, wenn möglich und gerechtfertigt.

20.4 Ist der Käufer/Kunde zum vereinbarten Liefertermin nicht anwesend, gehen die anfallenden (Mehr-)Kosten zu Lasten des Käufers/Kunden. Möchte der Käufer/Kunde den Liefertermin ändern, kann dies bis einen (1) Tag im Voraus kostenlos erfolgen.

20.5 Im Falle einer Stornierung der Bestellung wird der Bestellbetrag abzüglich Verwaltungskosten auf das Konto des Käufers/Kunden zurückerstattet, sofern nicht anders vereinbart.

20.6 Wenn der Kunde/Käufer die Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen stornieren (stornieren) möchte, kann dies nur schriftlich per Einschreiben erfolgen und - sofern Nikki.Amsterdam dies nicht unterlässt - werden folgende Kosten berechnet: - von dreißig (30) Tagen vor Beginn der Lieferung fünfundvierzig Prozent (45%) des Rechnungsbetrages; - von dreißig (30) bis einundzwanzig (21) Tagen vor Beginn der Lieferung für sechzig Prozent (60%) des Rechnungsbetrages; - von einundzwanzig (21) Tagen bis vierzehn (14) Tage vor Beginn der Lieferung für fünfundachtzig Prozent (85%) des Rechnungsbetrags; - von vierzehn (14) Tagen bis sieben (7) Tagen vor Beginn der Lieferung neunzig Prozent (90%) des gesamten Rechnungsbetrages, - sieben (7) Tage vor Beginn der Lieferung oder später hundert Prozent (100%) des Rechnungsbetrages.

20.7 Es ist nicht gestattet, die Produkte von Nikki.Amsterdam über Plattformen wie Ebay, Bol.com, Amazon usw. anzubieten, es sei denn, dies wurde schriftlich mit Nikki.Amsterdam vereinbart.

CONDITIONS GÉNÉRALES de N.A. B.V. (CdC n° : 73939722)

Dans les présentes conditions générales (" Conditions générales "), les termes suivants ont la signification suivante:

- a. **Entrepreneur/vendeur** : N.A. B.V., établie à (2031 BZ) Haarlem, Mollerusweg 76, ci-après également dénommée : "Nikki. Amsterdam" ;
- b. **Client/acheteur** : toute personne physique ou morale en qualité d'entrepreneur ou de consommateur, à laquelle Nikki.Amsterdam fournit ou met à disposition des produits, ou pour laquelle Nikki.Amsterdam fournit des services, ou avec laquelle Nikki.Amsterdam conclut un accord pour la vente ou la vente, respectivement d'une commande, ou avec laquelle Nikki.Amsterdam envisage ou négocie la conclusion d'un accord pour la vente ou la vente, respectivement d'une commande ;
- c. **Contrat** : tout contrat de (re)vente et/ou commande conclu entre Nikki.Amsterdam et l'acheteur/client, toute modification ou ajout à celui-ci, ainsi que tout acte (juridique) relatif à la préparation et à l'exécution de ce contrat ;
- d. **Produits** : dans les présentes conditions générales de vente, on entend par "produits" l'ensemble des biens proposés par Nikki.Amsterdam à l'acheteur/client sur la base d'un contrat d'achat, dans le cadre d'une prestation de services ou autre.
- e. **Services** : toutes les activités, sous quelque forme que ce soit et sous quelque nom que ce soit, qui sont effectuées par ou pour le compte de Nikki.Amsterdam en rapport avec les produits ou autrement ;
- f. **Commande** : toute commande de l'acheteur/client, sous quelque forme que ce soit.

2. Applicabilité

- 2.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres (et autres actes juridiques) de Nikki.Amsterdam et à tous les accords que Nikki.Amsterdam conclut avec le client/acheteur.
- 2.2 Nikki Amsterdam rejette expressément l'applicabilité de toute(s) condition(s) générale(s) du client/acheteur en tant qu'entrepreneur.
- 2.3 Les modifications et compléments à toute disposition du contrat et/ou des présentes conditions générales ne peuvent être convenus que par écrit.
- 2.4 Si une modification et/ou un ajout visé au paragraphe précédent est convenu, cette modification et/ou cet ajout ne s'applique qu'à l'accord en question.
- 2.5 L'acceptation d'une offre ou la passation d'une commande implique que le client/acheteur accepte pleinement et sans réserve l'applicabilité des présentes conditions.
- 2.6 Les dispositions des présentes conditions générales ne peuvent faire l'objet de dérogations que par écrit, auquel cas les autres dispositions restent pleinement en vigueur.

3. Offre, information et conclusion du contrat

- 3.1 Toutes les offres sont sans engagement. Nikki.Amsterdam n'est lié que par le fait que Nikki.Amsterdam a accepté une instruction/commande par écrit ou l'a confirmée pour approbation. Nikki Amsterdam se réserve le droit de refuser des commandes et/ou des commandes, ou d'assortir la livraison (et/ou la commande) de certaines conditions, sauf indication contraire explicite.
- 3.2 Si l'acceptation par le client/acheteur (même sur des points apparemment subordonnés) s'écarte de l'offre incluse dans l'offre, Nikki Amsterdam n'est pas liée par celle-ci. Dans ce cas, le contrat ne sera pas conclu conformément à cette acceptation divergente, sauf indication contraire de Nikki Amsterdam.
- 3.3 Un devis composite n'oblige pas Nikki Amsterdam à exécuter une partie de la commande (ou une livraison partielle) à une partie correspondante du prix indiqué dans le devis.
- 3.4 Si aucune acceptation écrite préalable d'une commande (et/ou d'une commande) n'a eu lieu, par exemple dans le cas d'une vente sur stock, le contrat (d'achat) est conclu parce que Nikki.Amsterdam répond totalement ou partiellement à une demande de livraison du client / acheteur, ou parce que Nikki.Amsterdam envoie une facture à un client / acheteur qui a demandé livraison. Dans ce cas, la facture sera réputée refléter correctement la commande et/ou les activités convenues.

3.5 Toutes les déclarations de Nikki Amsterdam concernant le nombre, la taille, le poids et/ou d'autres indications des produits et/ou services ont été faites avec soin, mais Nikki Amsterdam ne peut garantir qu'il n'y aura pas d'écarts à cet égard. Si des divergences devaient néanmoins apparaître en ce qui concerne les produits (ou matériaux) et/ou services fournis, les produits, matériaux ou services supplémentaires requis seront achetés par le client/l'acheteur aux mêmes conditions et aux mêmes prix. Trop de matériel livré ne sera pas repris par Nikki Amsterdam. Les dessins ou modèles présentés ou fournis ne sont que des indications sur les produits et/ou services en question. Si le client/acheteur démontre que les produits et/ou services (et/ou la réception des travaux) livrés ou livrés s'écartent des spécifications de Nikki Amsterdam ou des dessins ou modèles dans une mesure telle qu'il ne peut plus être raisonnablement obligé de prendre livraison de ceux-ci, le client/acheteur a le droit de résilier le contrat, mais uniquement dans la mesure où cette résiliation est raisonnablement nécessaire.

3.6 Les photos, dessins, etc. fournis par Nikki Amsterdam restent sa propriété et ne peuvent être copiés, reproduits ou mis à la disposition de tiers sans son autorisation expresse.

4. Obligations du donneur d'ordre/de l'acheteur

Le client/acheteur est tenu de fournir à Nikki Amsterdam en temps utile toutes les informations que Nikki Amsterdam juge nécessaires pour l'exécution correcte du contrat. L'offre est basée sur les informations fournies à cet effet par le client/acheteur, ce qui permet à Nikki Amsterdam de se fier à l'exactitude et à l'exhaustivité de ces informations. Les informations fournies par le client/acheteur serviront de point de départ pour la conclusion du contrat. Le client/acheteur garantit l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des informations fournies à Nikki Amsterdam, même si elles proviennent de tiers.

5. Exécution du contrat

S'il a été convenu que le contrat sera exécuté par étapes, Nikki Amsterdam peut - le cas échéant - suspendre l'exécution des parties qui appartiennent à une étape ultérieure, ou l'exécution des livraisons partielles, jusqu'à ce que le client / acheteur ait rempli son obligation de paiement (totale) envers Nikki Amsterdam.

6. Conditions, livraison et délai de livraison.

6.1 Les conditions et délais de livraison donnés par Nikki Amsterdam au client/acheteur dans le cadre de l'exécution du contrat ne sont qu'indicatifs et ne doivent jamais être considérés comme des délais, même si ce sont des délais.

6.2 Si, sauf dans le cas visé à l'article 5, Nikki Amsterdam ne peut pas exécuter le contrat dans le délai convenu, Nikki Amsterdam informera le client/acheteur dès que possible du délai dans lequel le contrat peut être exécuté.

6.3 Si un délai spécifié par Nikki Amsterdam est dépassé, Nikki Amsterdam ne sera en défaut à cet égard qu'après que le client/acheteur aura mis Nikki Amsterdam en demeure par écrit et aura accordé à Nikki Amsterdam un délai raisonnable pour lui permettre de remplir ses obligations envers le client/acheteur.

6.4 Si les marchandises sont disponibles en stock, elles seront expédiées immédiatement après que la commande a été passée. Nikki Amsterdam peut facturer des frais d'expédition pour l'expédition des articles commandés. La livraison des articles commandés a lieu à l'adresse postale connue de Nikki Amsterdam, qui n'est pas de nature temporaire, et est remise à la personne physique ("le client") qui se trouve à l'adresse de livraison.

6.5 Si l'acheteur refuse de prendre livraison ou ne fournit pas les informations ou instructions nécessaires à la livraison, les articles seront stockés aux frais et risques du client / acheteur.

6.6 Sauf preuve du contraire, l'obligation de livraison de Nikki Amsterdam sera remplie dès que les articles livrés par Nikki Amsterdam auront été proposés une fois au client. En cas de livraison à domicile, le rapport du transporteur, y compris le refus d'acceptation, fait foi de l'offre de livraison, sauf preuve contraire.

6.7 En cas de refus de la marchandise offerte, les frais de retour et de stockage, ainsi que le risque d'endommagement ou de perte de la marchandise refusée, sont entièrement à la charge du client/acheteur, sauf si ce dernier invoque légitimement le droit de résilier l'achat ou de remplacer la marchandise.

6.8 Une date de livraison souhaitée spécifiée par le donneur d'ordre/l'acheteur n'est qu'une date de livraison (indicative) souhaitée. La date de livraison réelle peut différer de cette date et ne sera définitive qu'après confirmation par Nikki Amsterdam.

7. Prix, coûts et tarifs

7.1 Sauf si le client/acheteur est un consommateur, les prix, coûts et taux indiqués par Nikki Amsterdam s'entendent hors taxes sur le chiffre d'affaires et autres taxes imposées par le gouvernement. Les prix et tarifs s'appliquent au contrat mentionné dans la confirmation de commande/offre conformément aux spécifications données et aux délais indiqués.

7.2 Les parties peuvent convenir d'un prix fixe lors de la conclusion du contrat. Si aucun prix fixe n'est convenu, le prix sera déterminé en fonction du nombre d'heures réellement passées (contrôle des coûts). Le prix sera alors calculé selon les tarifs horaires habituels de Nikki Amsterdam, valables pour la période pendant laquelle les travaux sont effectués, sauf si un tarif horaire différent a été convenu.

7.3 Pour les commandes d'une durée supérieure à trois (3) mois, les frais dus par le client/acheteur seront facturés périodiquement (mensuellement).

7.4 Nikki Amsterdam se réserve le droit de facturer à tout moment au client/à l'acheteur tous les facteurs d'augmentation des coûts survenus après l'établissement du devis ou la conclusion du contrat. Si le client/acheteur est un consommateur, le consommateur a le droit de résilier le contrat si Nikki Amsterdam souhaite augmenter le prix (de revient) dans les trois (3) mois suivant la conclusion du contrat.

7.5 En cas d'augmentation du prix du forfait ou du taux horaire de plus de 10%, chaque client/acheteur a le droit de résilier le contrat. Le client/acheteur n'a pas le droit de résilier le contrat si le pouvoir d'augmenter les honoraires fixes ou le taux horaire découle d'un pouvoir prévu par la Loi.

7.6 Nikki Amsterdam informera le client/acheteur par écrit de son intention d'augmenter le forfait ou le taux horaire. Nikki Amsterdam précisera la portée de l'augmentation, ainsi que la date à laquelle l'augmentation de prix prendra effet.

7.7 Si le client/acheteur ne souhaite pas accepter l'augmentation du forfait ou du taux horaire de plus de 10% annoncée par Nikki Amsterdam, le client/acheteur a le droit de résilier le contrat dans les quatorze (14) jours suivant ladite notification à la date à laquelle l'ajustement du prix ou du taux prendra effet, comme indiqué dans la notification de Nikki Amsterdam.

8. Garantie

8.1 Nikki Amsterdam n'offre pas de garantie plus étendue sur les articles livrés que la garantie (termes et conditions) du fabricant de ces articles, sans toutefois affecter les droits du client/acheteur découlant des dispositions légales obligatoires.

8.2 Toutefois, Nikki Amsterdam n'est jamais responsable de l'adéquation finale des articles à l'application individuelle du client/acheteur, ni de tout conseil concernant l'utilisation ou l'application des articles.

8.3 Le client/acheteur est tenu de contrôler la marchandise livrée dès réception. S'il s'avère que l'article livré est incorrect, défectueux ou incomplet, le client/acheteur (avant de procéder au retour à Nikki Amsterdam) doit immédiatement signaler ces défauts par écrit à Nikki Amsterdam. Tout défaut ou marchandise livrée incorrectement doit et peut être signalé à Nikki Amsterdam par écrit par le client/acheteur, qui est un entrepreneur, au plus tard huit (8) jours après la livraison. Tout défaut ou marchandise livrée incorrectement doit et peut être signalé à Nikki Amsterdam par écrit par le client/acheteur, en tant que consommateur, au plus tard deux (2) mois après la livraison. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine (y compris les accessoires et la documentation associée) et dans un état neuf. La mise en service après détection des défauts, les dommages causés après détection des défauts, ainsi que l'encombrement et/ou la revente après détection des défauts, rendent ce droit de réclamation et de retour complètement nul et non avenu.

8.4 Si les réclamations du client/acheteur sont justifiées par Nikki Amsterdam, Nikki Amsterdam s'engage, à sa discrétion, soit à remplacer gratuitement les articles livrés, soit à conclure un accord écrit avec le client/acheteur concernant l'indemnisation, étant entendu que la responsabilité de Nikki Amsterdam est limitée conformément aux dispositions de l'article 14.

8.5 Cette garantie ne s'applique pas : A) si et tant que le client/acheteur est en défaut vis-à-vis de Nikki Amsterdam ; B) si le client/acheteur a réparé et/ou transformé lui-même ou fait réparer et/ou modifier par des tiers les marchandises livrées ; C) si les marchandises livrées ont été exposées à des circonstances anormales ou ont été traitées avec négligence ou en contradiction avec les instructions de Nikki ;) le défaut résulte en totalité ou en partie des réglementations que le gouvernement a établies ou va établir quant à la nature et à la qualité du matériel utilisé.

8.6 Nikki.Amsterdam n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation d'accessoires autres que ceux fournis par Nikki.Amsterdam (tels que les chargeurs, etc.).

9. Force majeure

9.1 En cas de force majeure permanente, Nikki Amsterdam est en droit de résilier le contrat avec le client/acheteur au moyen d'une déclaration écrite sans intervention judiciaire. A cet égard, Nikki Amsterdam n'est pas responsable envers le client/acheteur pour tout dommage subi par le client/acheteur, de quelque nature ou étendue que ce soit.

9.2 En cas de force majeure temporaire, Nikki Amsterdam est en droit de prolonger les délais dans lesquels le contrat doit être exécuté de la période pendant laquelle l'empêchement temporaire s'applique. Si cet empêchement dure plus de six mois, le client/acheteur peut demander la résiliation (partielle) du contrat, sans que le client/acheteur ait droit à une indemnisation, sans préjudice des obligations (de paiement) du client/acheteur concernant la partie du contrat déjà exécuté par Nikki.Amsterdam.

9.3 Si Nikki Amsterdam a déjà partiellement rempli ses obligations au début du cas de force majeure ou ne peut que partiellement remplir ses obligations, Nikki Amsterdam est en droit de facturer séparément la partie du contrat déjà exécutée ou à exécuter.

10. Réserve de propriété

10.1 La propriété des produits n'est transférée à l'acheteur/acheteur, nonobstant l'achèvement effectif ou effectif, qu'après que ce dernier a payé intégralement tout ce qu'il doit ou devra à Nikki Amsterdam sur la base du contrat et/ou des présentes conditions générales, y compris le prix d'achat/contrat, tous frais supplémentaires, intérêts, taxes et frais dus conformément aux présentes conditions générales ou à ce contrat, ainsi que sur la base des travaux exécutés ou à exécuter conformément au contrat en cause.

10.2 Tout montant reçu du client/acheteur sera d'abord utilisé pour payer les avances que Nikki.Amsterdam pourrait avoir sur le client/acheteur pour lesquelles Nikki.Amsterdam n'a pas fait de réserve de propriété dans le paragraphe 1. Par la suite, tout montant reçu du client/acheteur sera d'abord utilisé pour payer les intérêts et les frais dus visés à l'article 12, paragraphes 3 et 4.

10.3 Avant que la propriété des produits ne soit transférée au client/acheteur, le client/acheteur n'a pas le droit de louer les produits à des tiers ou de les donner en gage ou de les grever d'une autre manière pour le compte de tiers. Le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, n'est autorisé à vendre ou (livrer) les produits dont Nikki.Amsterdam est propriétaire à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre des activités commerciales normales du client/acheteur.

10.4 Le client/acheteur est tenu de conserver les produits livrés sous réserve de propriété avec soin et en tant que propriété reconnaissable de Nikki Amsterdam et de les assurer contre les risques tels qu'incendie, explosion, dommages et vol. A la première demande de Nikki.Amsterdam, le client/acheteur cède tous les droits aux assureurs concernés à Nikki.Amsterdam.

10.5 Si et tant que Nikki Amsterdam est propriétaire des produits, le client/acheteur informera immédiatement Nikki Amsterdam par écrit lorsqu'une partie quelconque des produits a été perdue ou endommagée, ou lorsque les produits sont saisis et/ou (toute partie des) les produits sont revendiqués autrement. En outre, le client/acheteur Nikki.Amsterdam informera Nikki.Amsterdam de sa première demande d'informations sur la localisation des produits dont Nikki.Amsterdam est propriétaire.

10.6 En cas de saisie, de suspension (provisoire) du paiement ou de faillite, le client/acheteur signale immédiatement les droits (de propriété) de Nikki Amsterdam à l'huissier de justice saisi, à l'administrateur ou au syndic.

11. Paiement et sécurité

11.1 Le paiement par le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, doit être effectué dans les sept (7) jours suivant la date de facturation de la manière indiquée par Nikki Amsterdam dans l'offre, sauf accord contraire écrit. Tous les délais de paiement sont à considérer comme des délais, sauf convention contraire expresse et écrite. Tout droit de compensation du client/acheteur, étant l'entrepreneur, pour quelque raison et pour quelque raison que ce soit, est expressément exclu.

11.2 Les objections aux factures envoyées par Nikki Amsterdam au client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, ne suspendent pas l'obligation de paiement de ce dernier.

11.3 Si le client/acheteur ne paie pas, ne paie pas à temps ou ne paie pas intégralement, il est redevable d'intérêts légaux sur le montant de la facture impayée sans mise en demeure préalable en sa qualité de consommateur et d'intérêt commercial légal en sa qualité d'entrepreneur, une partie du mois étant considérée comme un mois entier.

11.4 Si le client/acheteur est en retard dans le respect de ses obligations, les frais de recouvrement extrajudiciaires seront calculés conformément au "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012" (décret sur la compensation des frais de recouvrement extrajudiciaires 2012), sans préjudice des autres droits de Nikki.Amsterdam, tels que le droit à compensation ou au respect.

12. Annonces/plaintes

12.1 Les réclamations concernant le travail effectué ou les produits livrés doivent être signalées par écrit à Nikki Amsterdam par lettre recommandée dans les huit (8) jours suivant leur découverte par le client/acheteur en sa qualité d'entrepreneur. Ce délai de huit (8) jours après la découverte sera porté à deux (2) mois civils pour le client/acheteur. La mise en demeure doit contenir une description aussi détaillée que possible du ou des manquement(s), afin que Nikki.Amsterdam soit en mesure d'y répondre adéquatement.

12.2 Les réclamations concernant l'exécution du contrat par Nikki.Amsterdam ne donnent jamais le droit au client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, de suspendre ses obligations de paiement envers Nikki.Amsterdam.

12.3 Si Nikki Amsterdam estime qu'une plainte est fondée, Nikki Amsterdam a le droit de réexécuter le contrat en question, ou de résoudre (ou faire résoudre) les plaintes.

12.4 Le client/acheteur - en tant qu'entrepreneur - est tenu, s'il estime que Nikki Amsterdam n'a pas exécuté le contrat à temps, en totalité ou en bonne et due forme, de le faire immédiatement, conformément aux dispositions du paragraphe 1, par lettre recommandée à Nikki. Le Client est tenu de notifier Amsterdam et de rendre juridiquement exécutoires les créances fondées sur cette notification au moyen d'une sommation dans les douze (12) mois suivant la date de ladite notification ou dans les douze (12) mois suivant la date à laquelle cette notification aurait dû être faite, faute de quoi tous ses droits et créances à cet égard s'éteignent à l'expiration du délai susvisé.

13. Montage et mise en service

13.1 Les prix d'achat ne comprennent pas les frais de montage, de mise en service et de service après-vente, sauf convention contraire.

13.2 Si Nikki Amsterdam s'est engagée dans le montage et la mise en service des produits vendus et livrés, elle n'assumera de responsabilité pour le fonctionnement de ces produits que si..... :

a. le montage et la mise en service s'effectuent conformément à ses instructions, ce qui lui donne le droit de charger un technicien de la gestion des travaux. Les frais de déplacement et les frais d'hébergement, de nourriture et autres pour le mécanicien sont à la charge du client/acheteur.

b. les circonstances (au sens le plus large du terme) à l'endroit où le montage et la mise en service doivent avoir lieu n'ont pas d'effet perturbateur et les fondations, murs, murs et autres sur lesquels et/ou auxquels les produits doivent être montés ou appliqués ont été correctement appliqués, exécutés et/ou réparés avant le début des travaux. L'exécution de tous les travaux supplémentaires, comme par exemple (mais sans s'y limiter) l'offre des produits à transformer ou l'organisation de l'assemblage (lieu), est à la charge du donneur d'ordre/de l'acheteur. En outre, le client/acheteur doit fournir l'assistance nécessaire à ses frais sous forme de main d'œuvre et de matériel auxiliaire.

13.3 Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Nikki Amsterdam, le mécanicien ne peut procéder régulièrement au montage et à la mise en service, les frais qui en résultent sont à la charge de l'instructeur/acheteur.

14. Responsabilité

14.1 Nikki.Amsterdam n'est responsable des dommages subis par le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, que dans la mesure où ces dommages sont couverts par l'assurance responsabilité de Nikki.Amsterdam.

14.2 Nikki.Amsterdam n'est pas responsable des dommages subis par le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, (ou par des tiers), des dommages subis ou à subir, de quelque nature et/ou étendue que ce soit, en relation avec ou découlant de l'exécution du contrat, y compris les dommages aux objets appartenant au client/acheteur ou aux tiers, ainsi que les dommages indirects, notamment les pertes commerciales, dommages consécutifs, perte de

bénéfice, pertes d'épargne et dommages dus à l'interruption des affaires, sauf en cas de négligence grave équivalente par Nikki.

14.3 Nikki.Amsterdam n'est jamais responsable envers le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, des dommages et/ou frais, de quelque nature et/ou étendue que ce soit, qui sont liés de quelque manière que ce soit aux actes, omissions, erreurs et/ou à la qualité du travail livré par des tiers, que Nikki.Amsterdam a engagés dans l'exécution de la à moins que ce dommage n'ait également été causé par un acte ou une omission intentionnelle ou par une négligence grave équivalente de la part de Nikki.Amsterdam.

14.4 Si et dans la mesure où, en dépit des dispositions des alinéas précédents, Nikki.Amsterdam semble avoir une quelconque responsabilité envers le client/acheteur à quelque titre et/ou pour quelque raison que ce soit, cette responsabilité est limitée à un maximum du montant de la facture (hors TVA) qui a été facturée au client/acheteur pour les matériaux fournis/réalisés pour lesquels le dommage est causé à hauteur de 2.500 €. Ce qui précède est sujet à exception en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave équivalente de la part de Nikki.Amsterdam. Une série de réclamations/événements connexes seront considérés comme une seule réclamation/événement.

14.5 Dans la mesure où, dans un cas donné, le donneur d'ordre/acheteur n'a pas encore été facturé, le texte susmentionné doit se lire "montant de la facture" comme le prix fixe convenu ou le prix habituel qui serait facturé au donneur d'ordre/acheteur pour le travail effectué, qui est la cause du dommage.

14.6 Le client/acheteur garantit Nikki.Amsterdam contre toute réclamation de tiers concernant des dommages en relation avec les contrats exécutés par Nikki.Amsterdam, à moins qu'il ne soit légalement établi que ces réclamations résultent d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave équivalente de la part de Nikki.Amsterdam, et le client/acheteur démontre également qu'il n'y a pas eu faute.

15. Suspension et dissolution

15.1 Si le client/acheteur ne remplit pas à temps une ou plusieurs de ses obligations (y compris les obligations de paiement) envers Nikki.Amsterdam, Nikki.Amsterdam est en droit - sans préjudice de tous les autres droits revenant à Nikki.Amsterdam - de suspendre l'exécution de ses obligations envers le client/acheteur tant que le client/acheteur ne s'est pas entièrement acquitté de ses obligations envers Nikki.Amsterdam.

15.2 En plus de tous ses autres droits, Nikki Amsterdam a le droit de résilier le contrat conclu avec le client/acheteur au moyen d'une déclaration extrajudiciaire écrite, sans mise en demeure préalable ou intervention judiciaire :

- en cas de force majeure permanente visée à l'article 9 des présentes dispositions générales ;
- La suspension (provisoire) des paiements est accordée au client/acheteur, la faillite du donneur d'ordre/acheteur est demandée ou le client/acheteur lui-même demande la faillite, le client/acheteur offre à ses créanciers un règlement (privé) ou (à cette fin) convoque une réunion des créanciers ou si l'application de la Loi sur la restructuration de la dette des personnes physiques est demandée ou accordée à l'égard du client/acheteur ;
- L'activité du client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, sera liquidée et/ou les activités commerciales du client/acheteur seront effectivement interrompues ou délocalisées à l'étranger.

16. Vie privée

16.1 Nikki.Amsterdam respecte la vie privée des visiteurs en ligne de son site Web et est le seul propriétaire des informations obtenues via ce site Web, sauf indication contraire. Nikki Amsterdam s'engage à ne pas vendre, partager ou louer ces informations à des tiers d'une autre manière que celle indiquée dans cette déclaration de confidentialité.

16.2 Les informations à partir desquelles l'identité d'un visiteur en ligne du site Nikki.Amsterdam peut être obtenue sont fournies volontairement par le visiteur. Ces informations peuvent être utilisées au sein de Nikki Amsterdam (et de toutes ses filiales et marques) dans le but de rendre les visites sur le site aussi simples et agréables que possible. En outre, ces informations peuvent être utilisées à des fins d'analyse et pour fournir des informations sur le portefeuille de produits de Nikki.Amsterdam. Le visiteur y consent expressément. Nikki Amsterdam a le droit de divulguer des informations sur un visiteur dans des cas particuliers lorsqu'il y a des raisons de croire que la divulgation de ces informations est nécessaire pour identifier, contacter ou poursuivre en justice une personne qui, intentionnellement ou non, porte atteinte ou endommage les droits ou la propriété de Nikki Amsterdam, d'autres utilisateurs de son site Web ou d'autres qui pourraient subir un dommage en conséquence. Nikki Amsterdam a le droit de divulguer des informations sur les utilisateurs si Nikki Amsterdam croit de bonne foi que cela est requis par la loi.

16.3 Nikki Amsterdam recueille des informations non personnelles sur ses visiteurs en ligne afin de déterminer le nombre total de visiteurs du site, ainsi que le type de navigateur Internet et le système d'exploitation utilisé. Les données personnelles peuvent être effacées à la demande du visiteur en ligne, dans la mesure où cela ne nécessite aucun effort ou coût disproportionné de la part de Nikki Amsterdam.

17. Droits de propriété intellectuelle / confidentialité

17.1 Sauf convention écrite expresse contraire, tous les droits d'auteur et tous les autres droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux articles ou services fournis par Nikki Amsterdam, tels que les droits de marque, les droits de dessin, les droits de brevet, les droits de base de données sui generis, etc. sont la propriété exclusive de Nikki Amsterdam et/ou de ses fournisseurs.

17.2 Les parties s'engagent à prendre des mesures suffisantes pour assurer la confidentialité des données confidentielles de l'autre partie dont elles ont connaissance pendant l'exécution du contrat.

17.3 Le site Nikki Amsterdam est protégé par le droit d'auteur. Le site Web est destiné à l'usage personnel ou à l'usage (interne) de ses clients. Il est interdit de reproduire le site Web et son contenu autrement que par téléchargement et visualisation sur un seul ordinateur et/ou impression d'une seule copie papier. Sans autorisation écrite préalable de Nikki Amsterdam, il n'est pas permis de reproduire, de transmettre ou de rendre disponible sur un réseau ce site Web et son contenu d'une autre manière.

18. Conversion

Si et dans la mesure où le caractère raisonnable et équitable ou le caractère déraisonnablement onéreux de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne peut être invoqué, le contenu et la portée de cette disposition recevront un sens aussi similaire que possible, de sorte qu'elle puisse être invoquée.

19. Nullité partielle

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales n'est pas applicable ou est contraire à l'ordre public ou à la loi, seule la disposition en question sera considérée comme non écrite, mais les autres conditions générales resteront pleinement en vigueur et en vigueur.

20. Autres provisions

20.1 Toutes les relations juridiques entre Nikki Amsterdam et le client/acheteur, y compris les offres et les offres de Nikki Amsterdam, sont exclusivement soumises au droit néerlandais.

20.2 Tous les litiges découlant de ou liés à la relation juridique entre Nikki Amsterdam et le client/acheteur, auxquels s'appliquent les présentes conditions générales, seront soumis exclusivement au tribunal compétent dans le district dans lequel Nikki Amsterdam a son siège social et dans lequel les activités ont été menées, sauf disposition contraire de la loi impérative.

20.3 Si le lieu de livraison n'est pas accessible à une combinaison camion/remorque de 15 m de long, l'acheteur/client doit demander à l'avance un transport spécial moyennant supplément. Si l'acheteur/client ne l'a pas signalé à l'avance, Nikki Amsterdam peut annuler la commande (annuler) et facturer les frais engagés à l'acheteur/client. Le chargement sera déchargé par l'intermédiaire de l'ensemble camion-remorque, en essayant de décharger le plus près possible du lieu de livraison souhaité, si cela est possible et justifié.

20.4 Si l'acheteur/client n'est pas présent à la date de livraison convenue, les frais (supplémentaires) occasionnés sont à la charge de l'acheteur/client. Si l'acheteur/client souhaite modifier la date de livraison, il peut le faire gratuitement jusqu'à un (1) jour à l'avance.

20.5 En cas d'annulation de la commande, le montant de la commande moins les frais administratifs sera remboursé sur le compte de l'acheteur/client, sauf accord contraire.

20.6 Si le client/acheteur souhaite annuler (annuler) la livraison de produits ou de services, cela ne peut se faire que par courrier recommandé et - à moins que Nikki Amsterdam ne décide de ne pas le faire - les frais suivants seront facturés :

- jusqu'à trente (30) jours avant le début de la livraison quarante-cinq pour cent (45 %) du montant de la facture ;
- de trente (30) à vingt et un (21) jours avant le début de la livraison soixante pour cent (60%) du montant de la facture ;
- de vingt et un (21) jours à quatorze (14) jours avant le début de la livraison quatre-vingt-cinq pour cent (85%) du montant de la facture ;

- de quatorze (14) jours à sept (7) jours avant le début de la livraison quatre-vingt-dix pour cent (90%) du montant total de la facture,

- sept (7) jours avant le début de la livraison ou plus tard cent pour cent (100%) du montant de la facture. 20.7 Il n'est pas permis d'offrir les produits de Nikki.Amsterdam via des plateformes telles que Ebay, Bol.com, Amazon, etc. sauf accord écrit avec Nikki.Amsterdam.