

CONDITIONS GÉNÉRALES de N.A. B.V. (CdC n° : 73939722)

Dans les présentes conditions générales (" Conditions générales "), les termes suivants ont la signification suivante:

- a. **Entrepreneur/vendeur** : N.A. B.V., établie à (2031 BZ) Haarlem, Mollerusweg 76, ci-après également dénommée : "Nikki. Amsterdam" ;
- b. **Client/acheteur** : toute personne physique ou morale en qualité d'entrepreneur ou de consommateur, à laquelle Nikki.Amsterdam fournit ou met à disposition des produits, ou pour laquelle Nikki.Amsterdam fournit des services, ou avec laquelle Nikki.Amsterdam conclut un accord pour la vente ou la vente, respectivement d'une commande, ou avec laquelle Nikki.Amsterdam envisage ou négocie la conclusion d'un accord pour la vente ou la vente, respectivement d'une commande ;
- c. **Contrat** : tout contrat de (re)vente et/ou commande conclu entre Nikki.Amsterdam et l'acheteur/client, toute modification ou ajout à celui-ci, ainsi que tout acte (juridique) relatif à la préparation et à l'exécution de ce contrat ;
- d. **Produits** : dans les présentes conditions générales de vente, on entend par "produits" l'ensemble des biens proposés par Nikki.Amsterdam à l'acheteur/client sur la base d'un contrat d'achat, dans le cadre d'une prestation de services ou autre.
- e. **Services** : toutes les activités, sous quelque forme que ce soit et sous quelque nom que ce soit, qui sont effectuées par ou pour le compte de Nikki.Amsterdam en rapport avec les produits ou autrement ;
- f. **Commande** : toute commande de l'acheteur/client, sous quelque forme que ce soit.

2. Applicabilité

- 2.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres (et autres actes juridiques) de Nikki.Amsterdam et à tous les accords que Nikki.Amsterdam conclut avec le client/acheteur.
- 2.2 Nikki Amsterdam rejette expressément l'applicabilité de toute(s) condition(s) générale(s) du client/acheteur en tant qu'entrepreneur.
- 2.3 Les modifications et compléments à toute disposition du contrat et/ou des présentes conditions générales ne peuvent être convenus que par écrit.
- 2.4 Si une modification et/ou un ajout visé au paragraphe précédent est convenu, cette modification et/ou cet ajout ne s'applique qu'à l'accord en question.
- 2.5 L'acceptation d'une offre ou la passation d'une commande implique que le client/acheteur accepte pleinement et sans réserve l'applicabilité des présentes conditions.
- 2.6 Les dispositions des présentes conditions générales ne peuvent faire l'objet de dérogations que par écrit, auquel cas les autres dispositions restent pleinement en vigueur.

3. Offre, information et conclusion du contrat

- 3.1 Toutes les offres sont sans engagement. Nikki.Amsterdam n'est lié que par le fait que Nikki.Amsterdam a accepté une instruction/commande par écrit ou l'a confirmée pour approbation. Nikki Amsterdam se réserve le droit de refuser des commandes et/ou des commandes, ou d'assortir la livraison (et/ou la commande) de certaines conditions, sauf indication contraire explicite.
- 3.2 Si l'acceptation par le client/acheteur (même sur des points apparemment subordonnés) s'écarte de l'offre incluse dans l'offre, Nikki Amsterdam n'est pas liée par celle-ci. Dans ce cas, le contrat ne sera pas conclu conformément à cette acceptation divergente, sauf indication contraire de Nikki Amsterdam.
- 3.3 Un devis composite n'oblige pas Nikki Amsterdam à exécuter une partie de la commande (ou une livraison partielle) à une partie correspondante du prix indiqué dans le devis.
- 3.4 Si aucune acceptation écrite préalable d'une commande (et/ou d'une commande) n'a eu lieu, par exemple dans le cas d'une vente sur stock, le contrat (d'achat) est conclu parce que Nikki.Amsterdam répond totalement ou partiellement à une demande de livraison du client / acheteur, ou parce que Nikki.Amsterdam envoie une facture à un client / acheteur qui a demandé livraison. Dans ce cas, la facture sera réputée refléter correctement la commande et/ou les activités convenues.

3.5 Toutes les déclarations de Nikki Amsterdam concernant le nombre, la taille, le poids et/ou d'autres indications des produits et/ou services ont été faites avec soin, mais Nikki Amsterdam ne peut garantir qu'il n'y aura pas d'écarts à cet égard. Si des divergences devaient néanmoins apparaître en ce qui concerne les produits (ou matériaux) et/ou services fournis, les produits, matériaux ou services supplémentaires requis seront achetés par le client/l'acheteur aux mêmes conditions et aux mêmes prix. Trop de matériel livré ne sera pas repris par Nikki Amsterdam. Les dessins ou modèles présentés ou fournis ne sont que des indications sur les produits et/ou services en question. Si le client/acheteur démontre que les produits et/ou services (et/ou la réception des travaux) livrés ou livrés s'écartent des spécifications de Nikki Amsterdam ou des dessins ou modèles dans une mesure telle qu'il ne peut plus être raisonnablement obligé de prendre livraison de ceux-ci, le client/acheteur a le droit de résilier le contrat, mais uniquement dans la mesure où cette résiliation est raisonnablement nécessaire.

3.6 Les photos, dessins, etc. fournis par Nikki Amsterdam restent sa propriété et ne peuvent être copiés, reproduits ou mis à la disposition de tiers sans son autorisation expresse.

4. Obligations du donneur d'ordre/de l'acheteur

Le client/acheteur est tenu de fournir à Nikki Amsterdam en temps utile toutes les informations que Nikki Amsterdam juge nécessaires pour l'exécution correcte du contrat. L'offre est basée sur les informations fournies à cet effet par le client/acheteur, ce qui permet à Nikki Amsterdam de se fier à l'exactitude et à l'exhaustivité de ces informations. Les informations fournies par le client/acheteur serviront de point de départ pour la conclusion du contrat. Le client/acheteur garantit l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des informations fournies à Nikki Amsterdam, même si elles proviennent de tiers.

5. Exécution du contrat

S'il a été convenu que le contrat sera exécuté par étapes, Nikki Amsterdam peut - le cas échéant - suspendre l'exécution des parties qui appartiennent à une étape ultérieure, ou l'exécution des livraisons partielles, jusqu'à ce que le client / acheteur ait rempli son obligation de paiement (totale) envers Nikki Amsterdam.

6. Conditions, livraison et délai de livraison.

6.1 Les conditions et délais de livraison donnés par Nikki Amsterdam au client/acheteur dans le cadre de l'exécution du contrat ne sont qu'indicatifs et ne doivent jamais être considérés comme des délais, même si ce sont des délais.

6.2 Si, sauf dans le cas visé à l'article 5, Nikki Amsterdam ne peut pas exécuter le contrat dans le délai convenu, Nikki Amsterdam informera le client/acheteur dès que possible du délai dans lequel le contrat peut être exécuté.

6.3 Si un délai spécifié par Nikki Amsterdam est dépassé, Nikki Amsterdam ne sera en défaut à cet égard qu'après que le client/acheteur aura mis Nikki Amsterdam en demeure par écrit et aura accordé à Nikki Amsterdam un délai raisonnable pour lui permettre de remplir ses obligations envers le client/acheteur.

6.4 Si les marchandises sont disponibles en stock, elles seront expédiées immédiatement après que la commande a été passée. Nikki Amsterdam peut facturer des frais d'expédition pour l'expédition des articles commandés. La livraison des articles commandés a lieu à l'adresse postale connue de Nikki Amsterdam, qui n'est pas de nature temporaire, et est remise à la personne physique ("le client") qui se trouve à l'adresse de livraison.

6.5 Si l'acheteur refuse de prendre livraison ou ne fournit pas les informations ou instructions nécessaires à la livraison, les articles seront stockés aux frais et risques du client / acheteur.

6.6 Sauf preuve du contraire, l'obligation de livraison de Nikki Amsterdam sera remplie dès que les articles livrés par Nikki Amsterdam auront été proposés une fois au client. En cas de livraison à domicile, le rapport du transporteur, y compris le refus d'acceptation, fait foi de l'offre de livraison, sauf preuve contraire.

6.7 En cas de refus de la marchandise offerte, les frais de retour et de stockage, ainsi que le risque d'endommagement ou de perte de la marchandise refusée, sont entièrement à la charge du client/acheteur, sauf si ce dernier invoque légitimement le droit de résilier l'achat ou de remplacer la marchandise.

6.8 Une date de livraison souhaitée spécifiée par le donneur d'ordre/l'acheteur n'est qu'une date de livraison (indicative) souhaitée. La date de livraison réelle peut différer de cette date et ne sera définitive qu'après confirmation par Nikki Amsterdam.

7. Prix, coûts et tarifs

7.1 Sauf si le client/acheteur est un consommateur, les prix, coûts et taux indiqués par Nikki Amsterdam s'entendent hors taxes sur le chiffre d'affaires et autres taxes imposées par le gouvernement. Les prix et tarifs s'appliquent au contrat mentionné dans la confirmation de commande/offre conformément aux spécifications données et aux délais indiqués.

7.2 Les parties peuvent convenir d'un prix fixe lors de la conclusion du contrat. Si aucun prix fixe n'est convenu, le prix sera déterminé en fonction du nombre d'heures réellement passées (contrôle des coûts). Le prix sera alors calculé selon les tarifs horaires habituels de Nikki Amsterdam, valables pour la période pendant laquelle les travaux sont effectués, sauf si un tarif horaire différent a été convenu.

7.3 Pour les commandes d'une durée supérieure à trois (3) mois, les frais dus par le client/acheteur seront facturés périodiquement (mensuellement).

7.4 Nikki Amsterdam se réserve le droit de facturer à tout moment au client/à l'acheteur tous les facteurs d'augmentation des coûts survenus après l'établissement du devis ou la conclusion du contrat. Si le client/acheteur est un consommateur, le consommateur a le droit de résilier le contrat si Nikki Amsterdam souhaite augmenter le prix (de revient) dans les trois (3) mois suivant la conclusion du contrat.

7.5 En cas d'augmentation du prix du forfait ou du taux horaire de plus de 10%, chaque client/acheteur a le droit de résilier le contrat. Le client/acheteur n'a pas le droit de résilier le contrat si le pouvoir d'augmenter les honoraires fixes ou le taux horaire découle d'un pouvoir prévu par la Loi.

7.6 Nikki Amsterdam informera le client/acheteur par écrit de son intention d'augmenter le forfait ou le taux horaire. Nikki Amsterdam précisera la portée de l'augmentation, ainsi que la date à laquelle l'augmentation de prix prendra effet.

7.7 Si le client/acheteur ne souhaite pas accepter l'augmentation du forfait ou du taux horaire de plus de 10% annoncée par Nikki Amsterdam, le client/acheteur a le droit de résilier le contrat dans les quatorze (14) jours suivant ladite notification à la date à laquelle l'ajustement du prix ou du taux prendra effet, comme indiqué dans la notification de Nikki Amsterdam.

8. Garantie

8.1 Nikki Amsterdam n'offre pas de garantie plus étendue sur les articles livrés que la garantie (termes et conditions) du fabricant de ces articles, sans toutefois affecter les droits du client/acheteur découlant des dispositions légales obligatoires.

8.2 Toutefois, Nikki Amsterdam n'est jamais responsable de l'adéquation finale des articles à l'application individuelle du client/acheteur, ni de tout conseil concernant l'utilisation ou l'application des articles.

8.3 Le client/acheteur est tenu de contrôler la marchandise livrée dès réception. S'il s'avère que l'article livré est incorrect, défectueux ou incomplet, le client/acheteur (avant de procéder au retour à Nikki Amsterdam) doit immédiatement signaler ces défauts par écrit à Nikki Amsterdam. Tout défaut ou marchandise livrée incorrectement doit et peut être signalé à Nikki Amsterdam par écrit par le client/acheteur, qui est un entrepreneur, au plus tard huit (8) jours après la livraison. Tout défaut ou marchandise livrée incorrectement doit et peut être signalé à Nikki Amsterdam par écrit par le client/acheteur, en tant que consommateur, au plus tard deux (2) mois après la livraison. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine (y compris les accessoires et la documentation associée) et dans un état neuf. La mise en service après détection des défauts, les dommages causés après détection des défauts, ainsi que l'encombrement et/ou la revente après détection des défauts, rendent ce droit de réclamation et de retour complètement nul et non avenu.

8.4 Si les réclamations du client/acheteur sont justifiées par Nikki Amsterdam, Nikki Amsterdam s'engage, à sa discrétion, soit à remplacer gratuitement les articles livrés, soit à conclure un accord écrit avec le client/acheteur concernant l'indemnisation, étant entendu que la responsabilité de Nikki Amsterdam est limitée conformément aux dispositions de l'article 14.

8.5 Cette garantie ne s'applique pas : A) si et tant que le client/acheteur est en défaut vis-à-vis de Nikki Amsterdam ; B) si le client/acheteur a réparé et/ou transformé lui-même ou fait réparer et/ou modifier par des tiers les marchandises livrées ; C) si les marchandises livrées ont été exposées à des circonstances anormales ou ont été traitées avec négligence ou en contradiction avec les instructions de Nikki ;) le défaut résulte en totalité ou en partie des réglementations que le gouvernement a établies ou va établir quant à la nature et à la qualité du matériel utilisé.

8.6 Nikki.Amsterdam n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation d'accessoires autres que ceux fournis par Nikki.Amsterdam (tels que les chargeurs, etc.).

9. Force majeure

9.1 En cas de force majeure permanente, Nikki Amsterdam est en droit de résilier le contrat avec le client/acheteur au moyen d'une déclaration écrite sans intervention judiciaire. A cet égard, Nikki Amsterdam n'est pas responsable envers le client/acheteur pour tout dommage subi par le client/acheteur, de quelque nature ou étendue que ce soit.

9.2 En cas de force majeure temporaire, Nikki Amsterdam est en droit de prolonger les délais dans lesquels le contrat doit être exécuté de la période pendant laquelle l'empêchement temporaire s'applique. Si cet empêchement dure plus de six mois, le client/acheteur peut demander la résiliation (partielle) du contrat, sans que le client/acheteur ait droit à une indemnisation, sans préjudice des obligations (de paiement) du client/acheteur concernant la partie du contrat déjà exécuté par Nikki.Amsterdam.

9.3 Si Nikki Amsterdam a déjà partiellement rempli ses obligations au début du cas de force majeure ou ne peut que partiellement remplir ses obligations, Nikki Amsterdam est en droit de facturer séparément la partie du contrat déjà exécutée ou à exécuter.

10. Réserve de propriété

10.1 La propriété des produits n'est transférée à l'acheteur/acheteur, nonobstant l'achèvement effectif ou effectif, qu'après que ce dernier a payé intégralement tout ce qu'il doit ou devra à Nikki Amsterdam sur la base du contrat et/ou des présentes conditions générales, y compris le prix d'achat/contrat, tous frais supplémentaires, intérêts, taxes et frais dus conformément aux présentes conditions générales ou à ce contrat, ainsi que sur la base des travaux exécutés ou à exécuter conformément au contrat en cause.

10.2 Tout montant reçu du client/acheteur sera d'abord utilisé pour payer les avances que Nikki.Amsterdam pourrait avoir sur le client/acheteur pour lesquelles Nikki.Amsterdam n'a pas fait de réserve de propriété dans le paragraphe 1. Par la suite, tout montant reçu du client/acheteur sera d'abord utilisé pour payer les intérêts et les frais dus visés à l'article 12, paragraphes 3 et 4.

10.3 Avant que la propriété des produits ne soit transférée au client/acheteur, le client/acheteur n'a pas le droit de louer les produits à des tiers ou de les donner en gage ou de les grever d'une autre manière pour le compte de tiers. Le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, n'est autorisé à vendre ou (livrer) les produits dont Nikki.Amsterdam est propriétaire à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre des activités commerciales normales du client/acheteur.

10.4 Le client/acheteur est tenu de conserver les produits livrés sous réserve de propriété avec soin et en tant que propriété reconnaissable de Nikki Amsterdam et de les assurer contre les risques tels qu'incendie, explosion, dommages et vol. A la première demande de Nikki.Amsterdam, le client/acheteur cède tous les droits aux assureurs concernés à Nikki.Amsterdam.

10.5 Si et tant que Nikki Amsterdam est propriétaire des produits, le client/acheteur informera immédiatement Nikki Amsterdam par écrit lorsqu'une partie quelconque des produits a été perdue ou endommagée, ou lorsque les produits sont saisis et/ou (toute partie des) les produits sont revendiqués autrement. En outre, le client/acheteur Nikki.Amsterdam informera Nikki.Amsterdam de sa première demande d'informations sur la localisation des produits dont Nikki.Amsterdam est propriétaire.

10.6 En cas de saisie, de suspension (provisoire) du paiement ou de faillite, le client/acheteur signale immédiatement les droits (de propriété) de Nikki Amsterdam à l'huissier de justice saisi, à l'administrateur ou au syndic.

11. Paiement et sécurité

11.1 Le paiement par le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, doit être effectué dans les sept (7) jours suivant la date de facturation de la manière indiquée par Nikki Amsterdam dans l'offre, sauf accord contraire écrit. Tous les délais de paiement sont à considérer comme des délais, sauf convention contraire expresse et écrite. Tout droit de compensation du client/acheteur, étant l'entrepreneur, pour quelque raison et pour quelque raison que ce soit, est expressément exclu.

11.2 Les objections aux factures envoyées par Nikki Amsterdam au client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, ne suspendent pas l'obligation de paiement de ce dernier.

11.3 Si le client/acheteur ne paie pas, ne paie pas à temps ou ne paie pas intégralement, il est redevable d'intérêts légaux sur le montant de la facture impayée sans mise en demeure préalable en sa qualité de consommateur et d'intérêt commercial légal en sa qualité d'entrepreneur, une partie du mois étant considérée comme un mois entier.

11.4 Si le client/acheteur est en retard dans le respect de ses obligations, les frais de recouvrement extrajudiciaires seront calculés conformément au "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012" (décret sur la compensation des frais de recouvrement extrajudiciaires 2012), sans préjudice des autres droits de Nikki.Amsterdam, tels que le droit à compensation ou au respect.

12. Annonces/plaintes

12.1 Les réclamations concernant le travail effectué ou les produits livrés doivent être signalées par écrit à Nikki Amsterdam par lettre recommandée dans les huit (8) jours suivant leur découverte par le client/acheteur en sa qualité d'entrepreneur. Ce délai de huit (8) jours après la découverte sera porté à deux (2) mois civils pour le client/acheteur. La mise en demeure doit contenir une description aussi détaillée que possible du ou des manquement(s), afin que Nikki.Amsterdam soit en mesure d'y répondre adéquatement.

12.2 Les réclamations concernant l'exécution du contrat par Nikki.Amsterdam ne donnent jamais le droit au client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, de suspendre ses obligations de paiement envers Nikki.Amsterdam.

12.3 Si Nikki Amsterdam estime qu'une plainte est fondée, Nikki Amsterdam a le droit de réexécuter le contrat en question, ou de résoudre (ou faire résoudre) les plaintes.

12.4 Le client/acheteur - en tant qu'entrepreneur - est tenu, s'il estime que Nikki Amsterdam n'a pas exécuté le contrat à temps, en totalité ou en bonne et due forme, de le faire immédiatement, conformément aux dispositions du paragraphe 1, par lettre recommandée à Nikki. Le Client est tenu de notifier Amsterdam et de rendre juridiquement exécutoires les créances fondées sur cette notification au moyen d'une sommation dans les douze (12) mois suivant la date de ladite notification ou dans les douze (12) mois suivant la date à laquelle cette notification aurait dû être faite, faute de quoi tous ses droits et créances à cet égard s'éteignent à l'expiration du délai susvisé.

13. Montage et mise en service

13.1 Les prix d'achat ne comprennent pas les frais de montage, de mise en service et de service après-vente, sauf convention contraire.

13.2 Si Nikki Amsterdam s'est engagée dans le montage et la mise en service des produits vendus et livrés, elle n'assumera de responsabilité pour le fonctionnement de ces produits que si..... :

a. le montage et la mise en service s'effectuent conformément à ses instructions, ce qui lui donne le droit de charger un technicien de la gestion des travaux. Les frais de déplacement et les frais d'hébergement, de nourriture et autres pour le mécanicien sont à la charge du client/acheteur.

b. les circonstances (au sens le plus large du terme) à l'endroit où le montage et la mise en service doivent avoir lieu n'ont pas d'effet perturbateur et les fondations, murs, murs et autres sur lesquels et/ou auxquels les produits doivent être montés ou appliqués ont été correctement appliqués, exécutés et/ou réparés avant le début des travaux. L'exécution de tous les travaux supplémentaires, comme par exemple (mais sans s'y limiter) l'offre des produits à transformer ou l'organisation de l'assemblage (lieu), est à la charge du donneur d'ordre/de l'acheteur. En outre, le client/acheteur doit fournir l'assistance nécessaire à ses frais sous forme de main d'œuvre et de matériel auxiliaire.

13.3 Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté de Nikki Amsterdam, le mécanicien ne peut procéder régulièrement au montage et à la mise en service, les frais qui en résultent sont à la charge de l'instructeur/acheteur.

14. Responsabilité

14.1 Nikki.Amsterdam n'est responsable des dommages subis par le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, que dans la mesure où ces dommages sont couverts par l'assurance responsabilité de Nikki.Amsterdam.

14.2 Nikki.Amsterdam n'est pas responsable des dommages subis par le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, (ou par des tiers), des dommages subis ou à subir, de quelque nature et/ou étendue que ce soit, en relation avec ou découlant de l'exécution du contrat, y compris les dommages aux objets appartenant au client/acheteur ou aux tiers, ainsi que les dommages indirects, notamment les pertes commerciales, dommages consécutifs, perte de

bénéfice, pertes d'épargne et dommages dus à l'interruption des affaires, sauf en cas de négligence grave équivalente par Nikki.

14.3 Nikki.Amsterdam n'est jamais responsable envers le client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, des dommages et/ou frais, de quelque nature et/ou étendue que ce soit, qui sont liés de quelque manière que ce soit aux actes, omissions, erreurs et/ou à la qualité du travail livré par des tiers, que Nikki.Amsterdam a engagés dans l'exécution de la à moins que ce dommage n'ait également été causé par un acte ou une omission intentionnelle ou par une négligence grave équivalente de la part de Nikki.Amsterdam.

14.4 Si et dans la mesure où, en dépit des dispositions des alinéas précédents, Nikki.Amsterdam semble avoir une quelconque responsabilité envers le client/acheteur à quelque titre et/ou pour quelque raison que ce soit, cette responsabilité est limitée à un maximum du montant de la facture (hors TVA) qui a été facturée au client/acheteur pour les matériaux fournis/réalisés pour lesquels le dommage est causé à hauteur de 2.500 €. Ce qui précède est sujet à exception en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave équivalente de la part de Nikki.Amsterdam. Une série de réclamations/événements connexes seront considérés comme une seule réclamation/événement.

14.5 Dans la mesure où, dans un cas donné, le donneur d'ordre/acheteur n'a pas encore été facturé, le texte susmentionné doit se lire "montant de la facture" comme le prix fixe convenu ou le prix habituel qui serait facturé au donneur d'ordre/acheteur pour le travail effectué, qui est la cause du dommage.

14.6 Le client/acheteur garantit Nikki.Amsterdam contre toute réclamation de tiers concernant des dommages en relation avec les contrats exécutés par Nikki.Amsterdam, à moins qu'il ne soit légalement établi que ces réclamations résultent d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave équivalente de la part de Nikki.Amsterdam, et le client/acheteur démontre également qu'il n'y a pas eu faute.

15. Suspension et dissolution

15.1 Si le client/acheteur ne remplit pas à temps une ou plusieurs de ses obligations (y compris les obligations de paiement) envers Nikki.Amsterdam, Nikki.Amsterdam est en droit - sans préjudice de tous les autres droits revenant à Nikki.Amsterdam - de suspendre l'exécution de ses obligations envers le client/acheteur tant que le client/acheteur ne s'est pas entièrement acquitté de ses obligations envers Nikki.Amsterdam.

15.2 En plus de tous ses autres droits, Nikki Amsterdam a le droit de résilier le contrat conclu avec le client/acheteur au moyen d'une déclaration extrajudiciaire écrite, sans mise en demeure préalable ou intervention judiciaire :

- en cas de force majeure permanente visée à l'article 9 des présentes dispositions générales ;
- La suspension (provisoire) des paiements est accordée au client/acheteur, la faillite du donneur d'ordre/acheteur est demandée ou le client/acheteur lui-même demande la faillite, le client/acheteur offre à ses créanciers un règlement (privé) ou (à cette fin) convoque une réunion des créanciers ou si l'application de la Loi sur la restructuration de la dette des personnes physiques est demandée ou accordée à l'égard du client/acheteur ;
- L'activité du client/acheteur, en tant qu'entrepreneur, sera liquidée et/ou les activités commerciales du client/acheteur seront effectivement interrompues ou délocalisées à l'étranger.

16. Vie privée

16.1 Nikki.Amsterdam respecte la vie privée des visiteurs en ligne de son site Web et est le seul propriétaire des informations obtenues via ce site Web, sauf indication contraire. Nikki Amsterdam s'engage à ne pas vendre, partager ou louer ces informations à des tiers d'une autre manière que celle indiquée dans cette déclaration de confidentialité.

16.2 Les informations à partir desquelles l'identité d'un visiteur en ligne du site Nikki.Amsterdam peut être obtenue sont fournies volontairement par le visiteur. Ces informations peuvent être utilisées au sein de Nikki Amsterdam (et de toutes ses filiales et marques) dans le but de rendre les visites sur le site aussi simples et agréables que possible. En outre, ces informations peuvent être utilisées à des fins d'analyse et pour fournir des informations sur le portefeuille de produits de Nikki.Amsterdam. Le visiteur y consent expressément. Nikki Amsterdam a le droit de divulguer des informations sur un visiteur dans des cas particuliers lorsqu'il y a des raisons de croire que la divulgation de ces informations est nécessaire pour identifier, contacter ou poursuivre en justice une personne qui, intentionnellement ou non, porte atteinte ou endommage les droits ou la propriété de Nikki Amsterdam, d'autres utilisateurs de son site Web ou d'autres qui pourraient subir un dommage en conséquence. Nikki Amsterdam a le droit de divulguer des informations sur les utilisateurs si Nikki Amsterdam croit de bonne foi que cela est requis par la loi.

16.3 Nikki Amsterdam recueille des informations non personnelles sur ses visiteurs en ligne afin de déterminer le nombre total de visiteurs du site, ainsi que le type de navigateur Internet et le système d'exploitation utilisé. Les données personnelles peuvent être effacées à la demande du visiteur en ligne, dans la mesure où cela ne nécessite aucun effort ou coût disproportionné de la part de Nikki Amsterdam.

17. Droits de propriété intellectuelle / confidentialité

17.1 Sauf convention écrite expresse contraire, tous les droits d'auteur et tous les autres droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux articles ou services fournis par Nikki Amsterdam, tels que les droits de marque, les droits de dessin, les droits de brevet, les droits de base de données sui generis, etc. sont la propriété exclusive de Nikki Amsterdam et/ou de ses fournisseurs.

17.2 Les parties s'engagent à prendre des mesures suffisantes pour assurer la confidentialité des données confidentielles de l'autre partie dont elles ont connaissance pendant l'exécution du contrat.

17.3 Le site Nikki Amsterdam est protégé par le droit d'auteur. Le site Web est destiné à l'usage personnel ou à l'usage (interne) de ses clients. Il est interdit de reproduire le site Web et son contenu autrement que par téléchargement et visualisation sur un seul ordinateur et/ou impression d'une seule copie papier. Sans autorisation écrite préalable de Nikki Amsterdam, il n'est pas permis de reproduire, de transmettre ou de rendre disponible sur un réseau ce site Web et son contenu d'une autre manière.

18. Conversion

Si et dans la mesure où le caractère raisonnable et équitable ou le caractère déraisonnablement onéreux de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne peut être invoqué, le contenu et la portée de cette disposition recevront un sens aussi similaire que possible, de sorte qu'elle puisse être invoquée.

19. Nullité partielle

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales n'est pas applicable ou est contraire à l'ordre public ou à la loi, seule la disposition en question sera considérée comme non écrite, mais les autres conditions générales resteront pleinement en vigueur et en vigueur.

20. Autres provisions

20.1 Toutes les relations juridiques entre Nikki Amsterdam et le client/acheteur, y compris les offres et les offres de Nikki Amsterdam, sont exclusivement soumises au droit néerlandais.

20.2 Tous les litiges découlant de ou liés à la relation juridique entre Nikki Amsterdam et le client/acheteur, auxquels s'appliquent les présentes conditions générales, seront soumis exclusivement au tribunal compétent dans le district dans lequel Nikki Amsterdam a son siège social et dans lequel les activités ont été menées, sauf disposition contraire de la loi impérative.

20.3 Si le lieu de livraison n'est pas accessible à une combinaison camion/remorque de 15 m de long, l'acheteur/client doit demander à l'avance un transport spécial moyennant supplément. Si l'acheteur/client ne l'a pas signalé à l'avance, Nikki Amsterdam peut annuler la commande (annuler) et facturer les frais engagés à l'acheteur/client. Le chargement sera déchargé par l'intermédiaire de l'ensemble camion/remorque, en essayant de décharger le plus près possible du lieu de livraison souhaité, si cela est possible et justifié.

20.4 Si l'acheteur/client n'est pas présent à la date de livraison convenue, les frais (supplémentaires) occasionnés sont à la charge de l'acheteur/client. Si l'acheteur/client souhaite modifier la date de livraison, il peut le faire gratuitement jusqu'à un (1) jour à l'avance.

20.5 En cas d'annulation de la commande, le montant de la commande moins les frais administratifs sera remboursé sur le compte de l'acheteur/client, sauf accord contraire.

20.6 Si le client/acheteur souhaite annuler (annuler) la livraison de produits ou de services, cela ne peut se faire que par courrier recommandé et - à moins que Nikki Amsterdam ne décide de ne pas le faire - les frais suivants seront facturés :

- jusqu'à trente (30) jours avant le début de la livraison quarante-cinq pour cent (45 %) du montant de la facture ;
- de trente (30) à vingt et un (21) jours avant le début de la livraison soixante pour cent (60%) du montant de la facture ;
- de vingt et un (21) jours à quatorze (14) jours avant le début de la livraison quatre-vingt-cinq pour cent (85%) du montant de la facture ;

- de quatorze (14) jours à sept (7) jours avant le début de la livraison quatre-vingt-dix pour cent (90%) du montant total de la facture,
- sept (7) jours avant le début de la livraison ou plus tard cent pour cent (100%) du montant de la facture. 20.7 Il n'est pas permis d'offrir les produits de Nikki.Amsterdam via des plateformes telles que Ebay, Bol.com, Amazon, etc. sauf accord écrit avec Nikki.Amsterdam.